

MEMORIA

2025



**Comedor Obra
Social Sta. María
Josefa**

**SIERVAS DE JESÚS DE LA
CARIDAD**

MADRID-VALLECAS

C/ ENCARNACIÓN GONZÁLEZ 3 CP. 28053

MEMORIA

1. INTRODUCCIÓN	3
2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	3
2.1 VALORES	4
3. BREVE HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN	4
4. OBJETIVOS GENERALES DE NUESTRA OBRA SOCIAL.....	5
5. SERVICIOS	6
5.1 COMEDOR.....	6
5.1.1 Acceso a este servicio.....	6
5.1.2 Perfil de las personas beneficiarias de este servicio	6
5.1.3 Estadísticas del servicio de comedor.....	6
5.1.4 Juegos de mesa.....	10
5.1.5 Cinefórum	10
5.2 FAMILIAS	11
5.2.1 Acceso a este servicio.....	12
5.2.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda	14
5.2.3 Estadísticas del servicio de familias	14
5.2.4 Refuerzo escolar	18
5.3 INTERVENCIÓN JURÍDICA	18
5.3.1 Acceso a este servicio	18
5.3.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda	19
5.4 INTERVENCIÓN LABORAL.....	19
5.4.1 Acceso a este servicio	19
5.4.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda	19
5.5 ROPERO.....	19
5.6 ATENCIÓN ESPIRITUAL	20
5.7 PELUQUERÍA	21
5.8 VOLUNTARIADO	22
5.8.1 Parroquias.....	22
5.8.2 Colegios	23
5.8.3 Universidades.....	24
6. ENTIDADES COLABORADORAS.....	24
6.1 BANCO DE ALIMENTOS.....	24
6.2 MERCADONA	24

6.3 HIPERCOR	25
6.4 ONG NASSICA:	25
6.5 JAMONES NICO:.....	25
6.6 LA TUNA:	25
6.7 JOSÉ MIGUEL Y SUS COLABORADORES:.....	25
6.8 AVANZA ONG:	25
6.9 ORANGE:	25
6.10 ASOCIACIÓN ESTAMOS CONTIGO:	26
6.11 BAVIERA	26
6.12 CLÍNICA BAVIERA ESSILOR:.....	26
6.13 CAIXA BANK:	26
6.11 SERLIMAR:	27
6.13 ATRESMEDIA:	27
6.12 AMEF:.....	27
6.13 UNITE WAY:.....	27
6.14 PORCELANOSA:	27
7. OBRAS Y MEJORAS EN LA CASA	28
7.1 PINTURA Y AMBIENTACIÓN DE UN SEGUNDO DESPACHO:	28
7.3 PINTURA DE LA ENTRADA, RECIBIDOR Y ENTRADA DE LA COMUNIDAD:	28
7.4 OBRA BAÑOS	28
8. PAGINA WEB:	31
9. CONCLUSIÓN:.....	32

1. INTRODUCCIÓN

El Comedor Obra Social Sta. María Josefa es una labor Social promovida y gestionada por la Congregación de las Siervas de Jesús de la Caridad. Esta Obra, al margen de cubrir una de las necesidades básicas del ser humano, como es la comida, intenta ayudar en todo lo que las personas en situación vulnerable puedan necesitar: ser acogidas con respeto, escuchadas y ayudadas en la medida de lo posible para lograr su inclusión en la sociedad y alcanzar una vida más normalizada. De aquí, el interés y empeño por aunar fuerzas y trabajar en equipo. Este año, en las instalaciones del comedor, hemos mantenido las diversas actividades que nos han permitido ofrecer una ayuda más profesional e integral a las personas usuarias.

Un hecho a destacar es el gran compromiso y responsabilidad de los distintos profesionales y voluntarios tanto de forma individual como colectiva (empresas y colegios), que participan con gran sentido de pertenencia en cada área de trabajo.

Queremos seguir dando a conocer nuestra labor diaria, y como medio de evangelización, lo hacemos a través de nuestra propia página Web creada el año anterior, que os invitamos a visitar.

Y otro hecho no menos importante a subrayar es la gran **generosidad** de todos nuestros benefactores y donantes que en este año, con su aportación ya sea económica o en especie, han logrado que nuestra hermosa obra Social vaya creciendo y ayudando a más hermanos nuestros que pasan necesidad.

En esta memoria describiremos todas las acciones llevadas a cabo en nuestro comedor gracias a todos los que de una u otra forma, colaboran.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- Denominación y dirección: Comedor Obra Social Santa María Josefa, se ubica en la C/ Encarnación González, N.º 3. 28053- Madrid.
Telf. 608620847
Atención a familias: 689751072
- Participación en las redes sociales:
Página Web propia: <https://comedorsantamariajosefa.es/>
Email: vallecassiervasdejesus@gmail.com
comedorsantamariajosefa@gmail.com

- Directora del Centro: Hna. Edman Aidé Vásquez Huamán, con DNI. 17612553G en calidad de directora y representante Legal de la Obra Social Santa M.^a Josefa, con CIF. R7900067E. El Comedor está inscrito en el registro de Entidades Religiosas con N.º 009759.
- Superiora de la comunidad: Madre Martha Leticia Navarro Flores

2.1 VALORES

Dignificar la vida de las personas beneficiarias de nuestros servicios, ofreciendo una alimentación equilibrada, brindada desde la acogida, el respeto y la escucha, con una actitud de servicio alegre y desinteresado; como Siervas de Jesús, desde el amor y el sacrificio que es nuestro lema, teniendo presente las palabras de Jesús Nuestro Maestro *"En verdad os digo que cuanto hicisteis a unos de estos hermanos míos más pequeños, a mí me lo hicisteis."* (Mt. 25)

3. BREVE HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN

La congregación "Siervas de Jesús de la Caridad" es un Instituto religioso fundado por Santa M.^a Josefa del Corazón de Jesús, en el año 1871 en Bilbao. Surge como respuesta a las necesidades de la época. Se distinguen por el cuidado que brindan a las personas enfermas, los ancianos y los niños.

Al distrito del Puente de Vallecas llegaron las primeras religiosas en el año 1947; entonces, tenían como apostolado la atención a los enfermos en sus domicilios, en donde lograban satisfacer sus necesidades básicas y les ayudaban en la resolución de problemas sociales y espirituales.

En esta casa, tenían además un dispensario desde donde proporcionaban medicinas, realizaban curas, tomaban las constantes vitales, y se daban primeros auxilios, a toda persona que lo necesitara. Las hermanas, con el amor y sacrificio que les caracteriza, no les importaba desplazarse hasta los barrios más pobres a poner inyecciones y a proporcionar cualquier otro tipo de auxilio.

Con el paso del tiempo, la sanidad en España mejoró y empezaron a existir los ambulatorios, a donde se derivaba a las personas que a diario acudían al dispensario. Las hermanas, dejaron de prestar este servicio, y fue entonces, cuando el mismo ayuntamiento de Vallecas propuso a las hermanas abrir una Obra Social. Estas, teniendo en cuenta el perfil de las personas del barrio, y las graves situaciones de precariedad que atravesaban, pusieron en marcha esta hermosa obra.

El barrio en el que se ubica el Comedor Social se caracteriza por la notoria presencia de personas migrantes, muchas de ellas en riesgo de exclusión social, con serios problemas familiares, laborales y económicos que les impide hacer frente a lo más básico y necesario para subsistir.

Toda esta problemática llevó a la congregación religiosa de Siervas de Jesús de la Caridad a afrontar un nuevo reto, dar respuesta a nuevas necesidades que hasta el momento era un campo desconocido. En el 2001 las hermanas que formaban la comunidad, con mucha ilusión, comenzaron esta obra. En primer lugar, haciendo una enorme reforma para adaptar las instalaciones según las exigencias de la normativa vigente en dicha materia. Para esto fueron orientadas por las mismas autoridades competentes de la época hasta lograr poner en funcionamiento el Comedor social en bien de todo el que lo necesita.

La comunidad religiosa en la actualidad se compone de 4 hermanas que, unidas por un mismo fin, gestionan y velan por el buen funcionamiento del Comedor, medio por el cual quieren llegar a las personas y ofrecerles no solo un plato de comida sino también el alimento espiritual y todo tipo de ayuda que la persona necesita para superar sus problemas.

4. OBJETIVOS GENERALES DE NUESTRA OBRA SOCIAL

1°.- Atender con ternura y amabilidad.

2°.- Evangelizar además de dar de comer.

3°.- Conocer más a las personas a las que se atiende.

La labor que se realiza en este servicio exige un trato afable y delicado. Por otro lado, el quehacer diario en este comedor quedaría incompleto si solo se limitara a satisfacer las necesidades físicas. Por esto, lo que pretendemos es que las personas, además de comer, dispongan de un entorno amable donde se sientan seguros y puedan socializar con otras personas. Dada nuestra vocación, les ofrecemos también un espacio para que se acerquen cada vez más a Jesús Nuestro Maestro, verdadero pan del Cielo capaz de saciar el hambre espiritual de todo ser humano.

Nuestro empeño por conocer y amar a las personas que atendemos mediante entrevistas periódicas nos lleva a mantener un trato más cercano y familiar, capaz de darles una orientación más dirigida sobre los medios existentes y las opciones de las que disponen dentro y fuera de nuestro servicio en la situación concreta en la que se encuentren.

5. SERVICIOS

5.1 COMEDOR

El servicio de Comedor se ha convertido en la puerta de acceso a nuevos servicios y recursos que se han incorporado en nuestra Obra Social. Desde este servicio se acoge, se orienta y se deriva hacia los servicios pertinentes.

El funcionamiento actual del comedor se realiza de lunes a sábado en horarios de 12:30 a 14:30h. las personas acuden con un táper a recoger la comida y llévasela; Para los que prefieran quedarse y comer en el comedor se dispones de 10 mesas en las que podrán comer a la vez que socializan con los compañeros.

El menú se compone de un primer y segundo plato caliente, pan, agua y el postre que o bien puede ser fruta o lácteos.

5.1.1 Acceso a este servicio

Para acceder al comedor es necesario registrarse previamente. Los requisitos exigidos son:

- DNI/PASAPORTE/NIE
- Certificado de empadronamiento
- Informe social.

En este servicio en concreto, a la hora de exigir los requisitos, se tiene en cuenta la situación específica de cada persona. Se da un plazo de un mes para poder aportarlo, si en ese plazo aún no lo han conseguido, sobre todo el informe social que es el que más tiempo lleva, se renueva la tarjeta por segunda vez. En otros casos, como suele pasar con personas que viven en la calle o están en albergues, se solicita directamente a las Trabajadoras Sociales de dichos centros o bien, la Trabajadora Social de nuestro comedor, realiza una entrevista individual para conocer mejor su realidad y poder redactar el Informe.

5.1.2 Perfil de las personas beneficiarias de este servicio

Las personas que a diario acuden al comedor, en su gran mayoría se encuentran en situación de exclusión social con carencias de estabilidad económica y laboral, y diversas problemáticas sociales, agravada en muchos casos por su situación administrativa irregular.

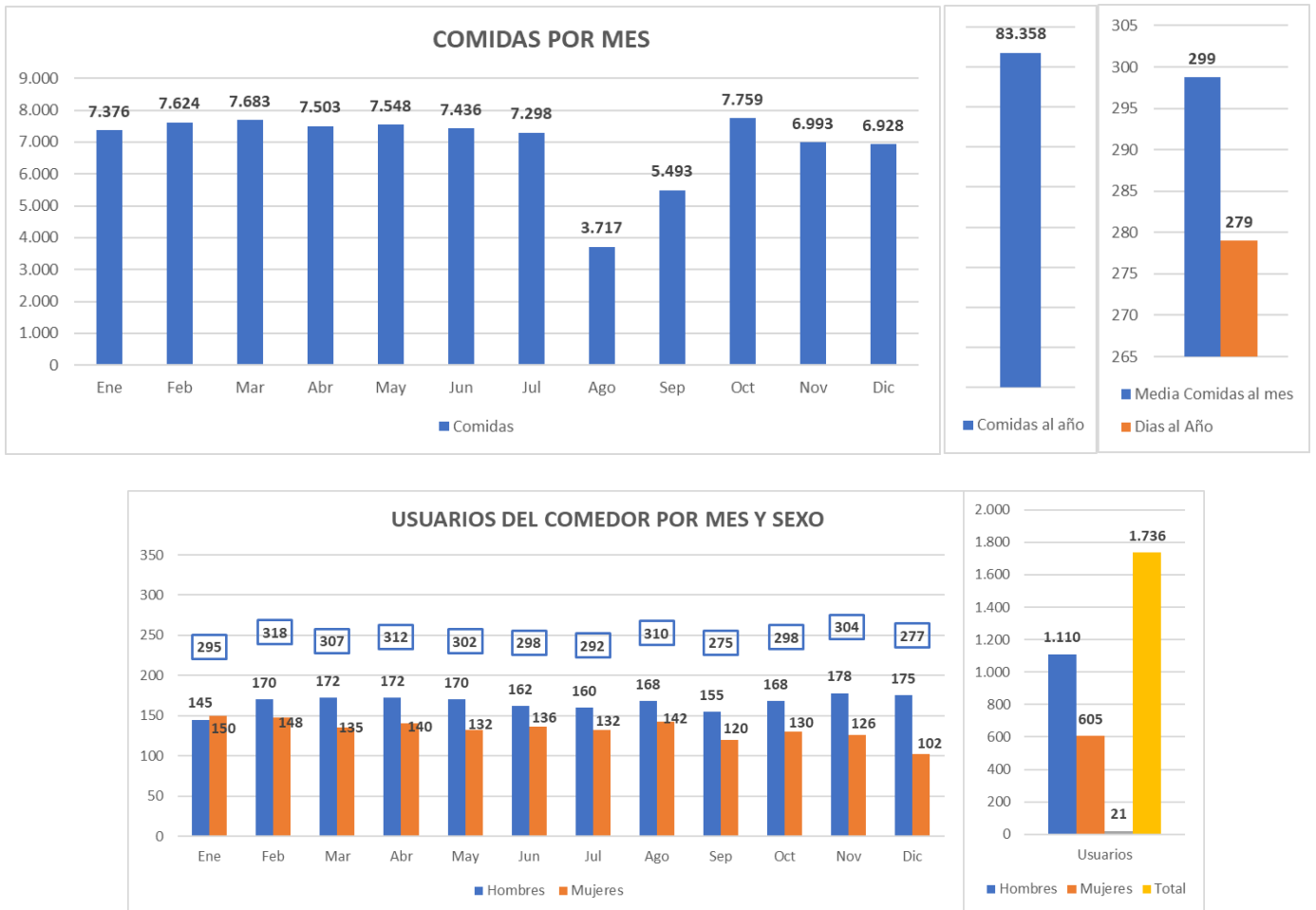
5.1.3 Estadísticas del servicio de comedor

El año 2025, gracias al buen funcionamiento del programa informático, y al control y registro diario que hemos llevado a cabo, hemos podido obtener datos exactos en cuanto

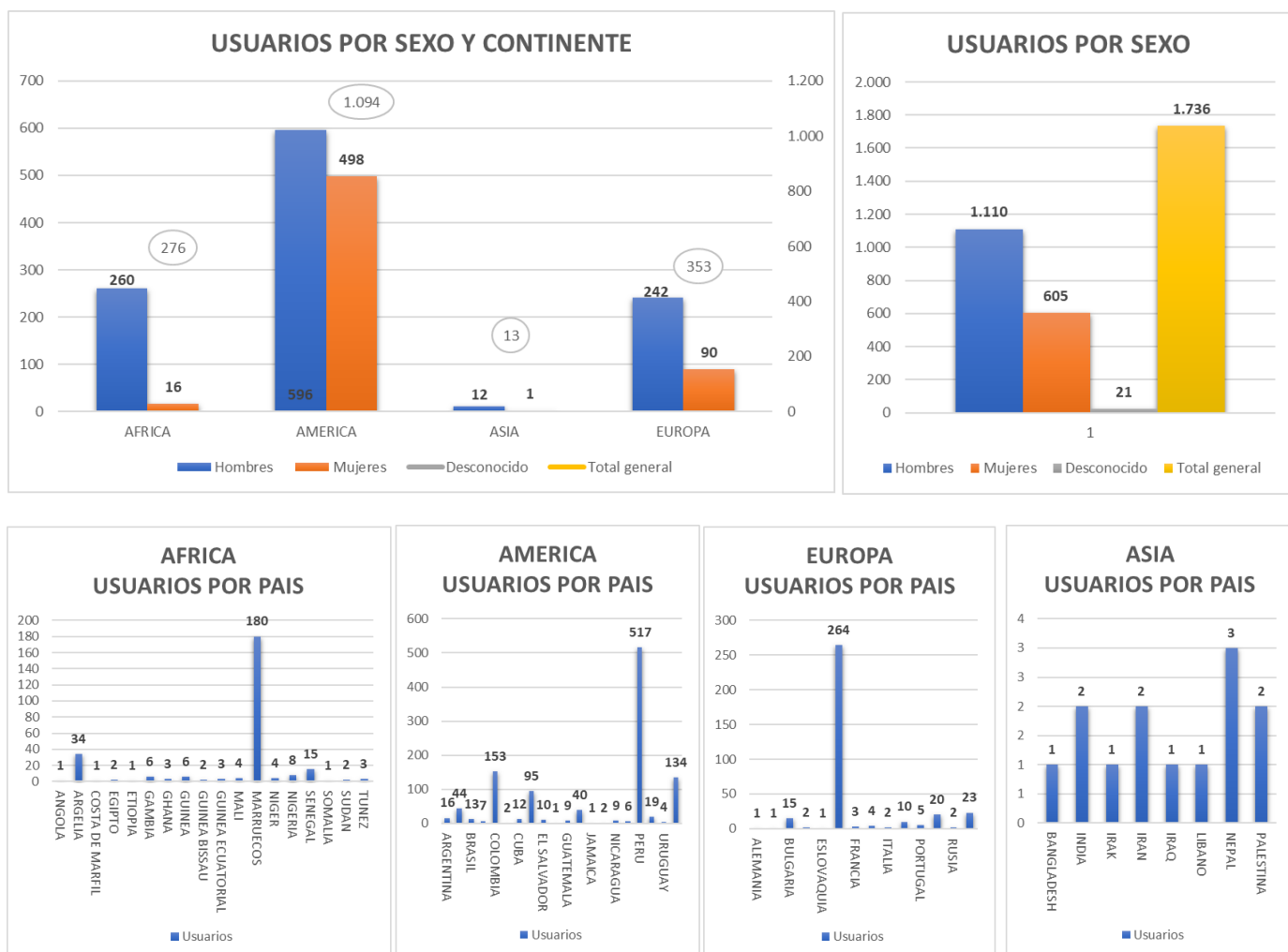
al número de personas que han asistido al comedor lo que nos facilita mostrar estadísticas más precisas y nos ayudan a mejorar el servicio.

COMEDOR

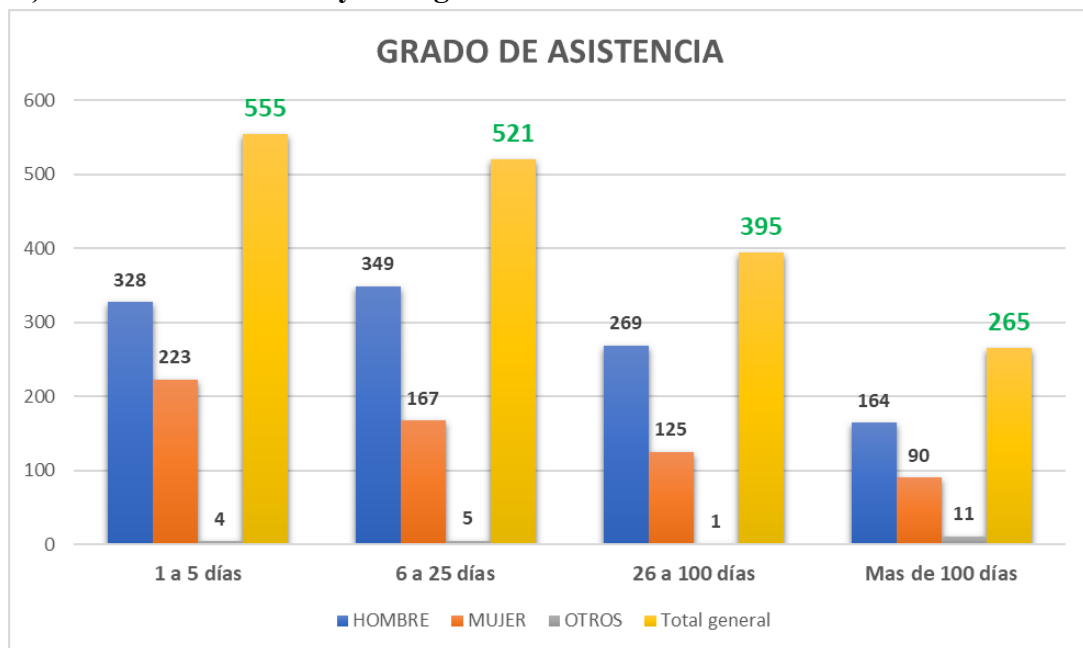
A) Comidas y usuarios que han comido en el año 2025

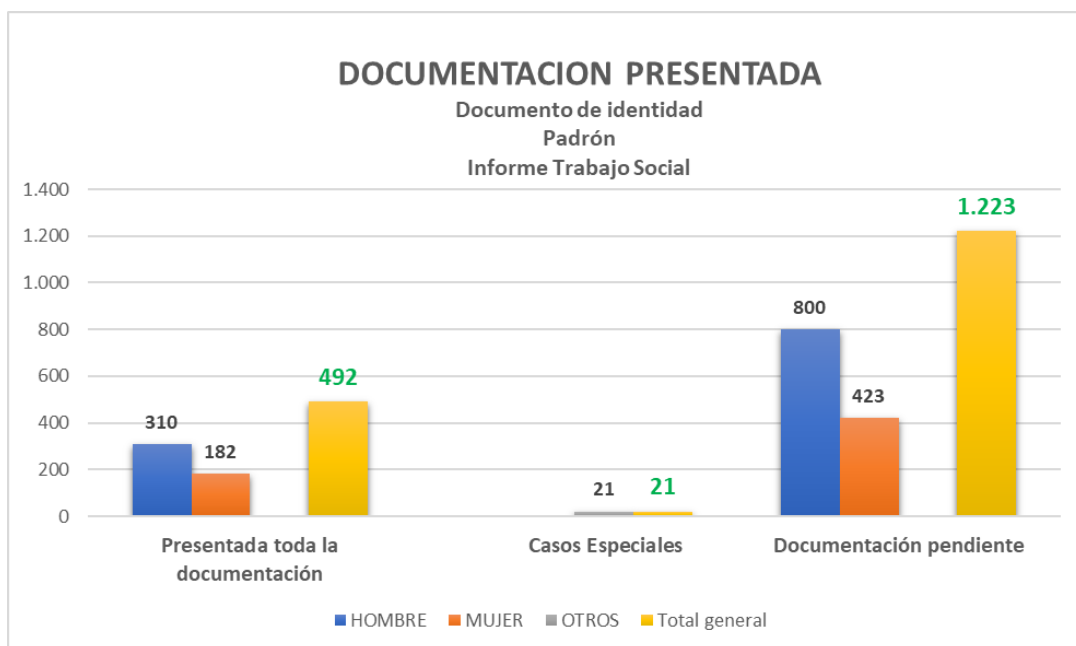


B) Distribución de usuarios por países y sexo

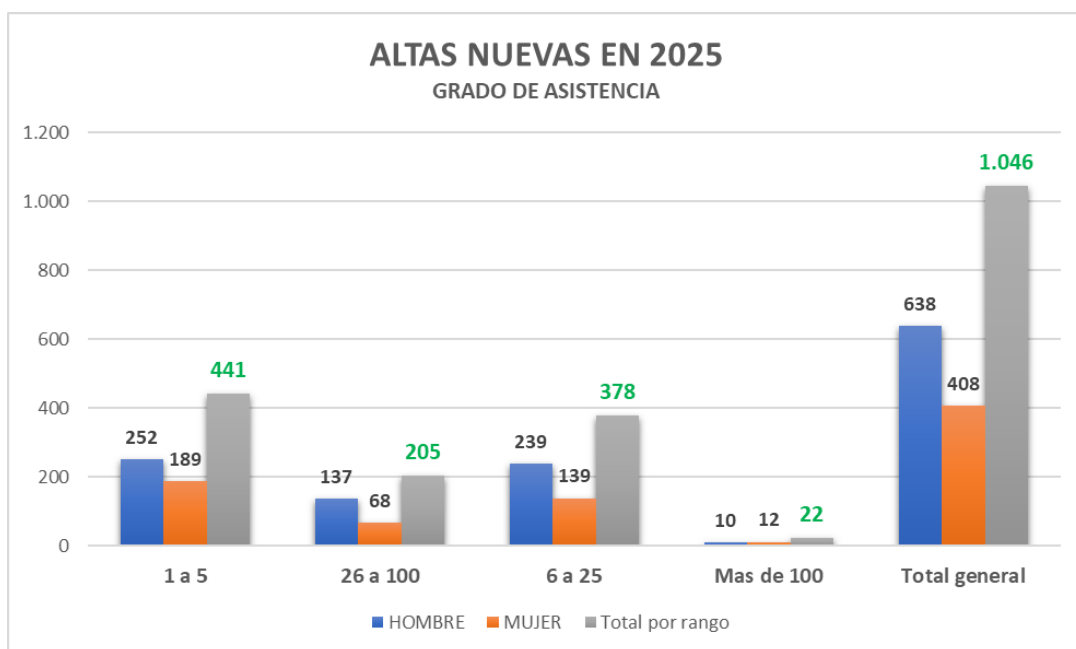


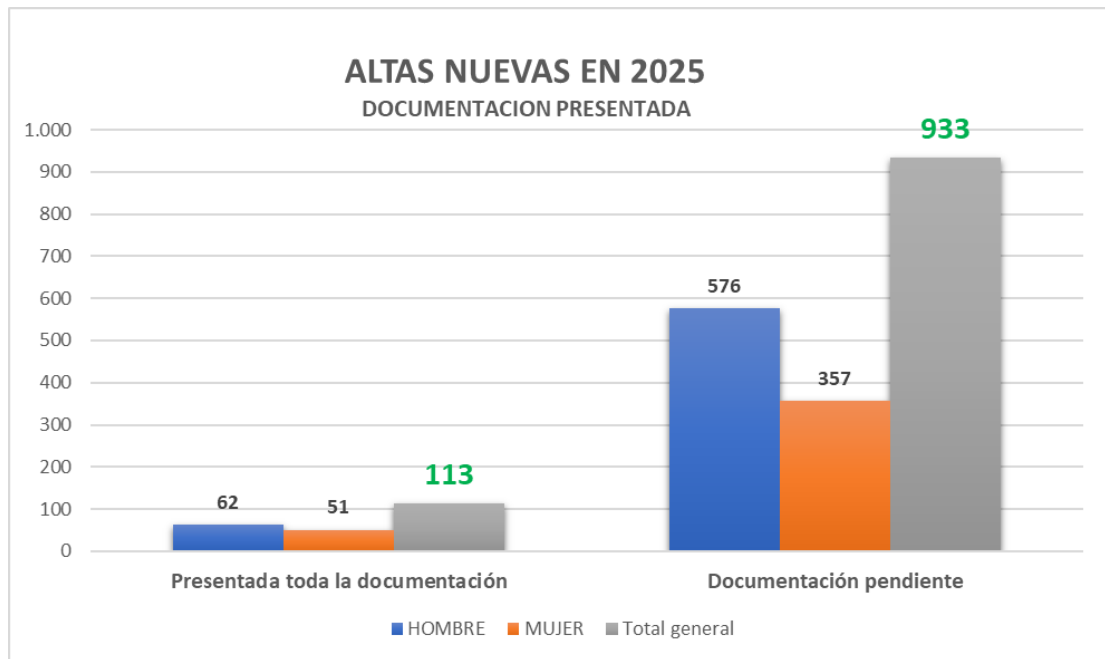
C) Grado de Asistencia y entrega de documentación





D) Para altas en el año 2025: Grado de Asistencia y entrega de documentación





5.1.4 Juegos de mesa

Los juegos de mesa en nuestro comedor se han convertido en un momento de compartir y disfrutar juntos, en esta actividad se mejora la socialización, proporcionando compañía y expansión. Al frente de esta actividad se encuentra una voluntaria que acude todos los martes en horario de 11:30h a 12:25H

Algún día especial también se juega un bingo en el que se reparten premios entre los asistentes con el objetivo proporcionarles pequeñas alegrías en su día a día.

5.1.5 Cinefórum

Seguimos con la proyección de películas en las instalaciones del comedor, todos los jueves en horario de 11:30 a 12:25.

La continuación de esta actividad se hace gracias al compromiso de una voluntaria con iniciativa e ilusión por hacer algo más agradable y bonita la vida de los demás. Esta voluntaria es encargada de preparar con antelación las películas a proyectar de forma que todo transcurra con profesionalidad y normalidad.

Las películas son elegidas por la persona responsable de la proyección. Son películas amables con mensajes positivos donde predominan las comedias y films de puro entretenimiento. Cada película viene ocupando unas dos o tres sesiones.

Tras ver la película, se crea un espacio de comunicación entre los espectadores y la responsable. Así mismo se refuerza la cooperación, puesto que todo el mundo colabora en la recogida de material y la colocación del comedor para su uso posterior.

Durante este año, el grupo que acude con frecuencia ronda las 25 personas, siendo casi las mismas las que acuden cada semana.

Películas proyectadas en este año:

- La reina de Katwee
- Campeones
- Una vida para Dios y para el hombre
- Intocable
- En busca de la felicidad
- Testigo de cargo
- La familia Belier
- Una cuestión de tiempo
- El día de la marmota
- Ahora me ves (rvteplay)
- Ahora me ves 2 (rvteplay)
- Manolito Gafotas
- Con la muerte en los talones

5.2 FAMILIAS

Con el fin de apoyar y proteger a las familias, ponemos a su disposición una ayuda semanal que consiste en una cesta de alimentos. Este compromiso parte de la convicción de que la familia es una de las instituciones más importantes de la sociedad.

En la actualidad, la situación económica de muchas familias no pasa por uno de sus mejores momentos, pues el incremento de los precios de la cesta de compra, junto con otros gastos del hogar, les impide llegar a final de mes. De aquí que sigamos ayudando a afrontar las situaciones difíciles por las que atraviesa cada familia.

La ayuda consiste, como ya hemos mencionado, en una cesta semanal de alimentos que se distribuye en dos grupos. Martes y viernes en horarios de 10:00 a 11:00h.

Para mantener una buena y fluida comunicación entre familias y responsables, tenemos dos grupos de difusión, uno para las familias que tienen asignado el día de recogida de alimentos los martes y otro para las familias de los viernes, a través de estos grupos proporcionamos toda la información necesaria sobre cualquier actividad, cambios que se vaya a realizar y resolvemos cualquier duda que las familias puedan tener. En la entrevista de admisión a la ayuda se les comunica y solicita su autorización para incluirlas en dicho grupo.

5.2.1 Acceso a este servicio

El procedimiento para acceder a la ayuda es el siguiente:

- En primer lugar, las personas pueden solicitar esta ayuda acudiendo directamente al comedor, o llamando por teléfono para concertar una cita. Su petición se registra en una lista de espera que se intenta respetar a no ser que nos encontremos con casos muy extremos en los que una familia deba ser atendida de forma inmediata.
- Se realiza una primera entrevista en la que se informa del tipo de ayuda que ofrecemos y los documentos que exigimos y se aprovecha para recoger información relevante de la familia.
- Una vez que las familias han conseguido la documentación, llaman por teléfono para concertar nueva cita. En la siguiente entrevista, se valora su situación en la que o bien se concede o se deniega la ayuda. Si se le concede, se le entrega el reglamento de régimen interno en el que se recoge toda la información acerca de la ayuda, así como los derechos y obligaciones tanto del comedor como de los usuarios que acceden este servicio.

Con el fin de ayudarnos a valorar la situación de la familia que solicita la ayuda, pedimos un conjunto de documentos variable en función de la situación específica de cada familia (con papeles, sin papeles, con padrón, sin padrón, ...) y que por otra parte también nos exigen algunas de las empresas que nos donan los alimentos que luego repartimos como la ONG Banco de Alimentos. Los documentos que solicitamos son los siguientes:

- ✓ Hoja de solicitud con los consentimientos sobre protección de datos y de su imagen, firmada por todos los miembros mayores de 14 años.
- ✓ Fotocopia de los documentos de identificación de todos los miembros de la unidad familiar.
- ✓ Hoja de empadronamiento colectivo
- ✓ Informe Social expedido por los Servicios Sociales Municipales o bien redactados por la Trabajadora Social del Comedor.
- ✓ Para mayores de 16 años que están estudiando: Hoja de inscripción en instituto, colegio o escuela oficial donde se indique lugar, curso y tipo de estudio.
- ✓ Para mayores de 16 años que no están estudiando:
 - ❖ Sin papeles: globalmente a todos los miembros que están en esta situación, se presentará un único documento de declaración jurada de ingresos y gastos

- ❖ Con papeles: por cada uno de los miembros que están en esta situación, se traerán los siguientes documentos:
 - Ingresos: Si se tiene contrato de trabajo, fotocopia de la última nómina. Si se cobra alguna prestación (paro, pensión jubilación, ingreso mínimo vital) fotocopia del último recibo del ingreso. Si no tiene ningún ingreso, fotocopia de la última renovación de búsqueda de empleo.
 - Gastos: fotocopias del último recibo con los gastos de vivienda, teléfono, agua, luz, gas, así como otros gastos en los que puedan incurrir como devolución de préstamos, ...
- ✓ Declaración Jurada. Es un resumen de los ingresos y gastos de la unidad familiar ya que muchas veces es difícil justificarlos porque se mueven dentro de la economía sumergida y no se dispone de recibos de alquiler, nóminas, ... También es una ayuda a la hora de orientar la entrevista para conocerlos mejor.
- ✓ Otros papeles que se pueden entregar o pedir y que se indicarán en cada caso:
 - Extracto bancario del último mes donde aparezcan todos los ingresos y gastos recurrentes. Esta información también evita pedir otra documentación ya que los gastos e ingresos quedan reflejados en el extracto y evitando que hagan fotocopias con el consiguiente ahorro de dinero y espacio en el expediente.
 - Documentación acreditativa de familia numerosa
 - Certificado de grado de discapacidad

Desde nuestro comedor, la Trabajadora Social junto con voluntarios asignados a este servicio, realizan un seguimiento periódico a las familias, mediante entrevistas personales, llamadas telefónicas, etc. Esto se hace con el fin de tener actualizada la situación familiar y poder ver si necesita continuar o por el contrario ha mejorado su situación y puede dejar su lugar a nuevas familias. El tiempo máximo establecido de esta ayuda se ha limitado a 3 años, para evitar que las familias creen dependencia de las ayudas y porque el objetivo último es dar un respiro temporal a estas familias durante un tiempo mientras mejoran y consolidan su situación.

Otra de las exigencias del banco de alimentos es la renovación anual de toda la documentación, este proceso es laborioso, pero gracias a la colaboración de tres voluntarios cualificados y asignados a este servicio, es posible realizarlo. Merece la pena porque como ya hemos mencionado, nos permite conocer mejor y valorar la situación familiar, evitando cualquier juicio fruto del desconocimiento.

5.2.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda

Las familias que acceden a esta ayuda tienen hijos menores y no tienen ninguna o muy escasa estabilidad económica y laboral. Tenemos tres grandes grupos:

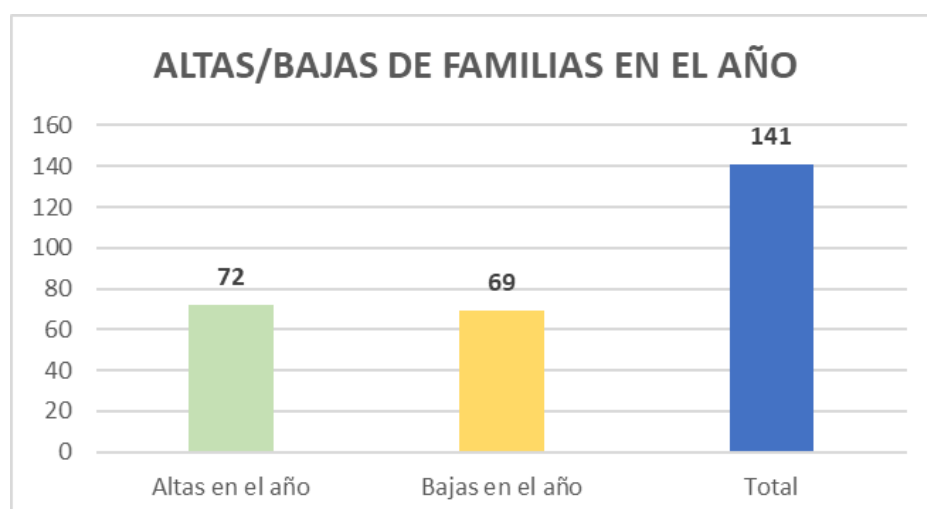
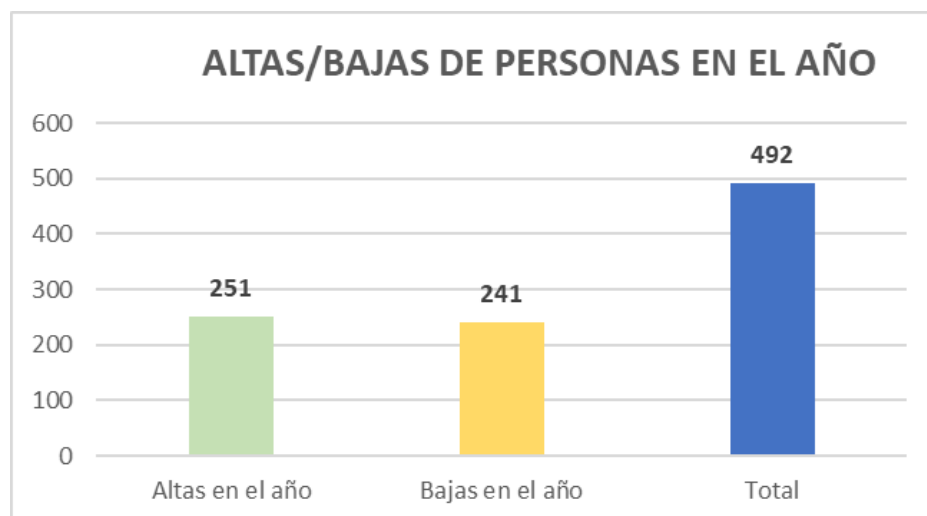
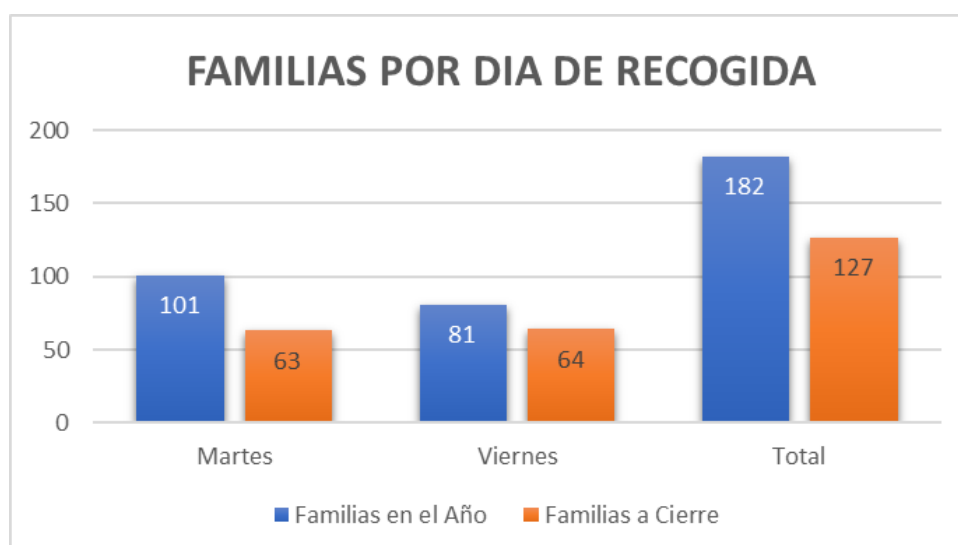
- Familias en situación administrativa irregular que acaban de llegar a España y no tienen ni recursos ni ayuda familiar en el país, sin trabajo y con la necesidad de escolarizar a los hijos, obtener un padrón, tarjeta sanitaria, ... con trabajos esporádicos, nada estables y de escasa remuneración.
- Familias en situación administrativa irregular que llevan algún tiempo en España, pero con trabajos muy precarios y de escasa remuneración, que sumado a los altos precios de los alquileres les impide ahorrar para tener una mínima estabilidad, los meses en los que los ingresos flojean.
- Familias españolas y migrantes que disponen de papeles y permiso de trabajo pero que, por la disminución de los ingresos mensuales (pérdida del trabajo, cambio de empleo con mejor retribución, ...), la pérdida de la vivienda o ambas, no consiguen llegar a fin de mes.

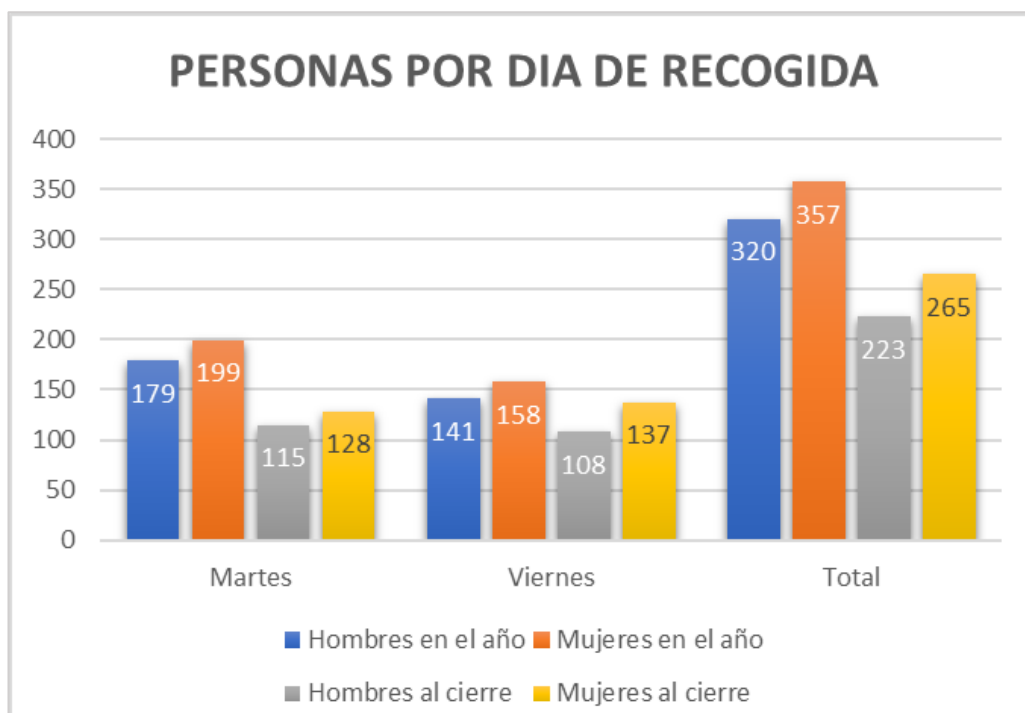
5.2.3 Estadísticas del servicio de familias

Llevar el registro y control detallado de las familias beneficiarias, aparte de evitar la duplicidad en las ayudas con otras entidades, nos permite conocer datos básicos como:

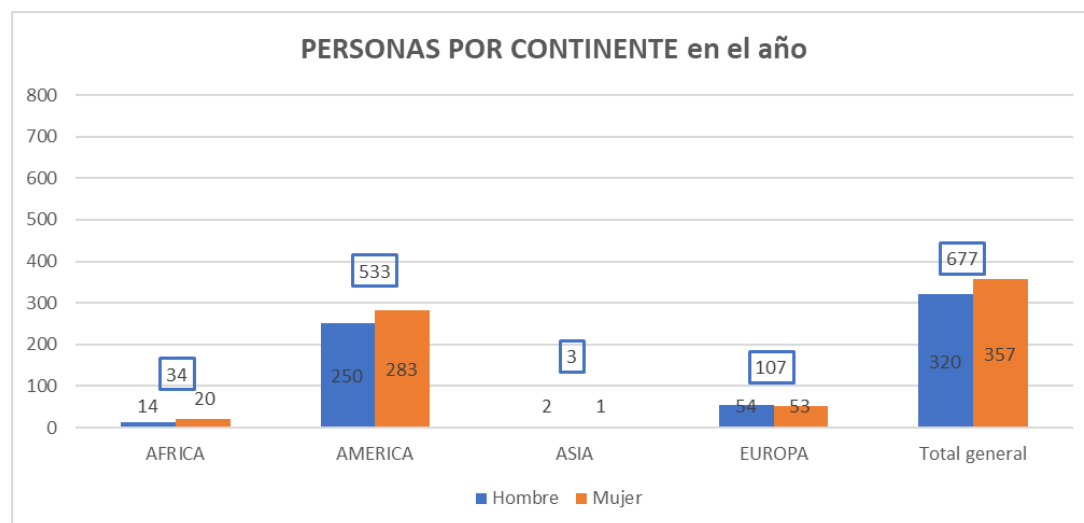
- ✓ Composición de la familia, procedencia y fecha en la que llegó a España si procede.
- ✓ Datos básicos como fecha de nacimiento y documento acreditativo (DNI, NIE o pasaporte), teléfonos y direcciones de correo.
- ✓ Tipo de vivienda donde residen y localización
- ✓ Situación laboral de los miembros mayores de 16 y educativa de los menores de 16.
- ✓ Versión de la situación familiar aportada gracias a la información obtenida en los informes redactados por Servicios Sociales.

En las gráficas mostramos las familias y beneficiarios atendidos en el servicio de familias

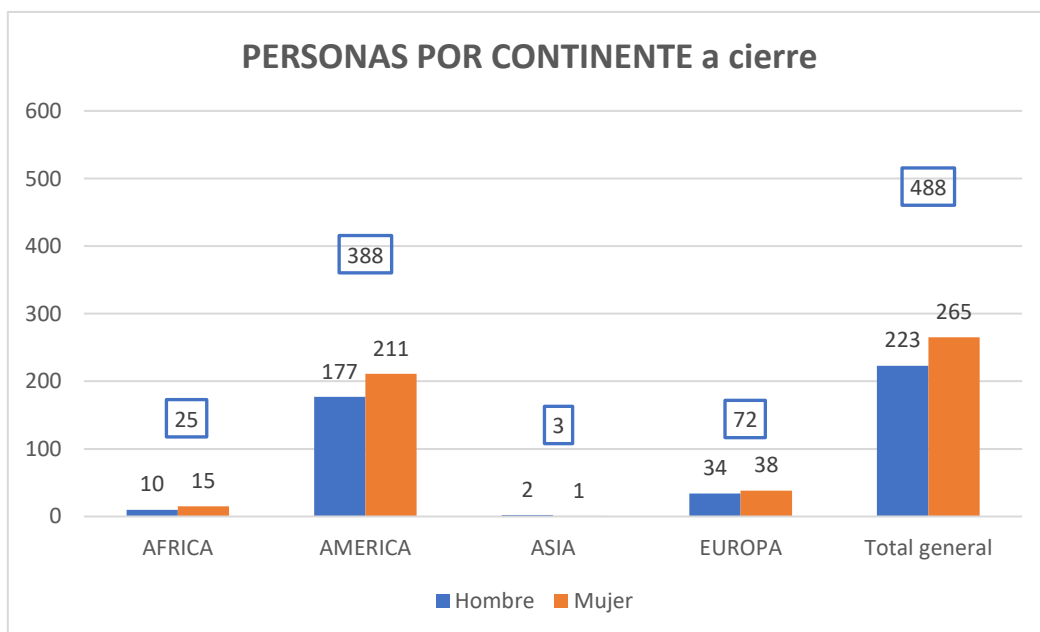
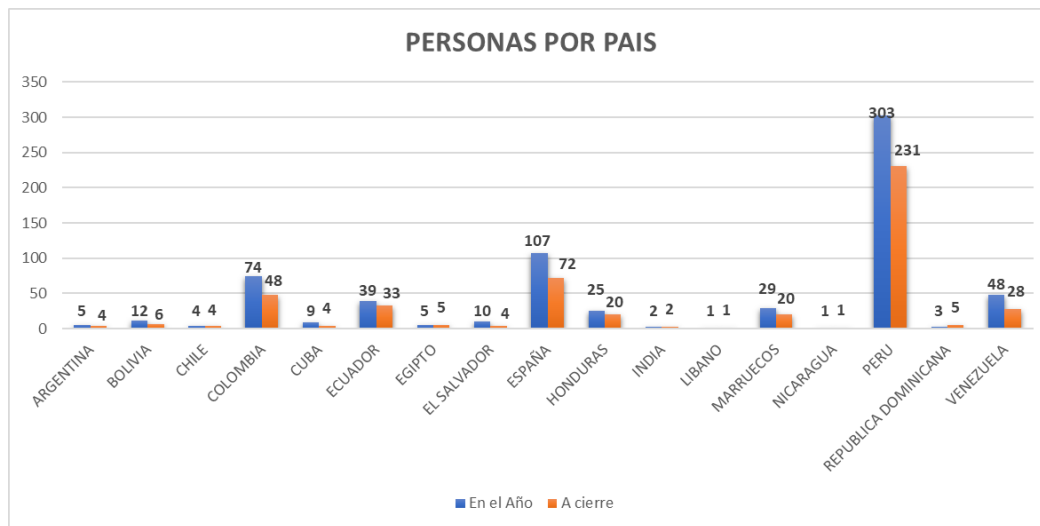
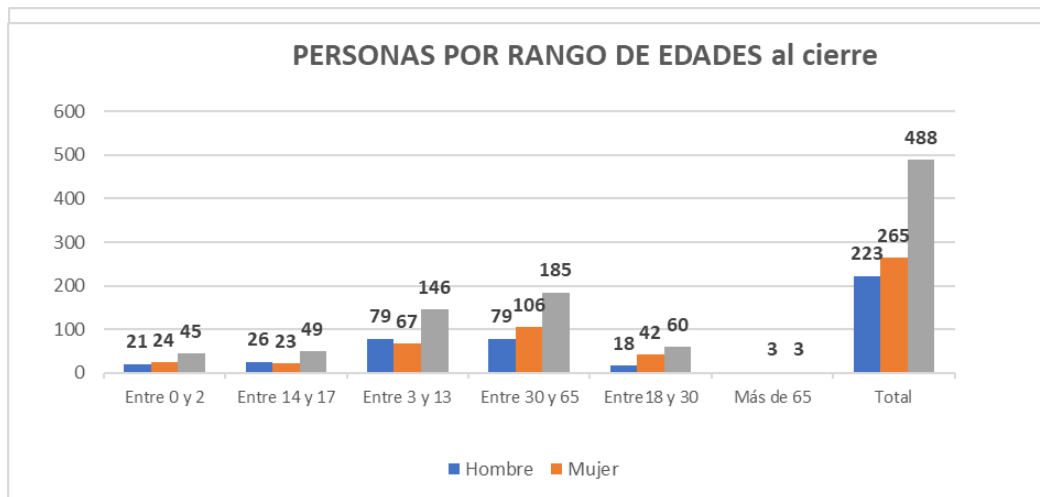
FAMILIAS**A) Altas y bajas en el año 2025****B) Distribución por día de recogida y sexo. Atendidas durante el año y existentes al cierre del año**



C) Distribución por país durante el año y al cierre de 202



D) Distribución por rango de edades en el año y al cierre de 2025



En la actualidad, seguimos teniendo capacidad para ayudar a 135 familias. En este servicio hay bastante volatilidad, ya que según van consiguiendo salir adelante van dándose de baja y entrando nuevas familias.

5.2.4 Refuerzo escolar

Una de las necesidades que hemos detectado en la atención a las familias y una de las demandas directas que nos han hecho llegar, ha sido las dificultades que tienen los menores en el colegio. Esto nos ha llevado a solicitar voluntarios para poder impartir clase de refuerzo en materias de matemáticas e inglés a niños menores de entre 10 a 15 años de las mismas familias a las que ayudamos, formando un grupo de 10 niños y dos profesores voluntarios. Las clases se han impartido en el comedor en horarios de 10:00h a 11:0030h a los niños se les ha proporcionado material escolar.

Se ha llevado un control de asistencia por lo que podemos constatar que la asistencia durante el curso ha sido positiva.

A partir de septiembre las clases no se han impartido debido a la falta de espacio en el comedor por estar de obras en los baños.

Al tratarse de menores, para garantizar la seguridad y cuidado de los niños, para esta actividad se han firmado las autorizaciones correspondientes.

5.3 INTERVENCIÓN JURÍDICA

En este servicio contamos con la asistencia de una profesional en este campo, que fielmente acude a nuestro comedor, atendiendo a las personas del comedor y de las familias, ayudándoles en la tramitación de ayudas sociales, tales como el Ingreso Mínimo Vital o la Renta Mínima de Inserción para distintos usuarios, en colaboración con los voluntarios de Orientación Laboral, así como solicitando ayudas para la vivienda a varios de los usuarios.

En la atención a los usuarios, se ha contactado con otros profesionales, incluyendo abogados, trabajadores sociales y empleados de otras ONG donde asisten a los usuarios, con el fin de poder dar una atención integral en función de las necesidades de cada persona.

5.3.1 Acceso a este servicio

Este servicio se realiza de forma presencial y se accede sin cita previa o bien siendo derivados desde el servicio de comedor. La atención es directa cuando se trata de personas

usuarias del comedor y que tienen su tarjeta definitiva de los servicios de comedor y familias. El horario de atención es de 10:00 a 14:00 todos los viernes.

5.3.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda

Las personas que se benefician del servicio de asesoría jurídica, en su gran mayoría son, personas extranjeras en situación administrativa irregular, personas españolas con bajos recursos y con algún problema familiar o social por resolver.

5.4 INTERVENCIÓN LABORAL

Este servicio se realiza todos los sábados en horarios de 9:00 a 13:00h. se atiende tanto personas con papeles como sin papeles.

Se están pudiendo ayudar a encontrar un puesto de trabajo a unas 2/3 personas al mes, cifra buena para el poco tiempo que se puede prestar este servicio.

El servicio trata de orientarles en su búsqueda de trabajo. Se les hace una entrevista en detalle donde se elabora un perfil para poder orientar mejor a la persona. En muchos casos se les hace (mejora o actualiza) su curriculum.

El objetivo es elaborarles un plan de búsqueda de trabajo que es la persona que tiene que llevar a cabo proporcionándoles información de empresas. También se les dan consejos de cómo afrontar una entrevista de trabajo.

En este servicio vemos necesario contar con algún voluntario que esté dispuesto a ofrecer ayuda ya que el trabajo es la mejor herramienta para que las personas sean autónomas.

5.4.1 Acceso a este servicio

Para acceder a este servicio deberán contactar directamente con el voluntario responsable o bien ser derivados desde el servicio de comedor o de familias.

5.4.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda

Los beneficiarios de este servicio en su gran mayoría son personas en edad de trabajar con bajos recursos.

5.5 ROPERO

Este servicio, supone una ayuda importante para las personas necesitadas, nos permite ofrecerles recursos materiales útiles para cualquier necesidad.

Esta actividad se realiza en función de las ayudas que recibimos tanto de entidades como “Avanza” (ONG) o HIPERCOR o de PARTICULARES y gracias al trabajo de varios voluntarios que se encargan de clasificar, seleccionar, ordenar y posteriormente recoger todo el material.

Para acceder a esta ayuda, las personas acuden directamente el día que previamente se ha avisado de su realización. Aquí, se valora la necesidad de las personas, y se les da la oportunidad de elegir los artículos necesarios, la mayoría de las personas hace una aportación simbólica por cada producto.

5.5.1 Cobijo

Este espacio habilitado en el sótano tiene como objetivo mejorar la selección de las prendas según sus condiciones y para facilitar su distribución a las personas según lo requieran. (abrigos, mantas, ropa de niños, bebés)

Este servicio está disponible todos los miércoles gracias a voluntarios, encargados de seleccionar, ordenar y preparar las peticiones previas que se han hecho y de las cuales se lleva un control.

5.6 ATENCIÓN ESPIRITUAL

Este servicio es uno de los más importantes para nuestra entidad, todos tenemos necesidad de encontrar a alguien que pueda saciar nuestras necesidades más profundas, ese Alguien para nosotros los creyentes, lo encontramos en Jesús. De aquí nuestro empeño por ofrecer momentos de encuentro personal y acompañamiento espiritual a toda aquella persona que lo necesite, todo esto desde el respeto y la tolerancia.

Para ello ofrecemos una serie de **servicios religiosos**:

- ✓ Adoración al Santísimo: todos los jueves, domingos y 1º viernes de mes de 20:00 a 20:45h: en este acto de adoración, cada semana nos acompañan voluntarios del comedor y fieles de la parroquia Ntra. Sra. Del Santo Ángel y de la Aurora. Algunos días también nos acompaña el sacerdote de dicha parroquia.
- ✓ Biblia y catecismo: miércoles de 11:50 a 12:20h
- ✓ Rosario a la divina misericordia: viernes de 11:50 a 12:20h: esta oración es rezada con mucho fervor por todos, es un acto de desagravio y amor a nuestro Señor el cual debe estar muy contento y con ganas de seguir derramando su mirada misericordiosa sobre cada hermano pobre en el cuerpo o en el espíritu. Esta oración la dirige una voluntaria de EMAÚS. (apostolado parroquial impulsado por laicos de la comunidad, de acuerdo con el movimiento de la nueva evangelización que implica a los laicos de la Iglesia).
- ✓ Rosario a la virgen maría: sábados de 11:50 a 12:20h: a este acto de expresión de amor a la Virgen María, nuestra Madre, acuden personas del comedor llenos de amor

y devoción, lo dirigen voluntarias de la Legión de María y una vez a la semana lo dirige una persona usuaria del comedor quien en su país de origen era cofrade de una hermandad.

- ✓ Confesiones: el encuentro con la misericordia de nuestro Señor se ofrece una vez al mes gracias a 3 sacerdotes voluntarios de tres parroquias diferentes de Madrid. Su presencia en nuestro comedor aporta fe, esperanza y anima y conforta nuestra entrega.
- ✓ Exposición al Santísimo: una vez al mes, (primeros viernes de mes) se expone el Santísimo en la capilla a la que puede acudir todo aquel que necesite acompañar a Jesús presente y real en la Eucaristía.
- ✓ Retiros EMAÚS: para este retiro se propone a personas que manifiestan su interés por conocer más de cerca a Jesús, y se hace en base a los números de plazas disponibles que nos proponen desde las parroquias de donde se van a llevar a cabo. Agradecer enormemente su colaboración a nuestros hermanos de EMAUS por su generosidad ya que subvencionan estas plazas. Este año han hecho este encuentro muchas personas tanto del comedor como de las familias.

5.7 PELUQUERÍA

Acudir a una peluquería, aparte de ofrecernos una mejora en nuestra imagen, tiene más beneficios a nivel anímico y personal.

Teniendo en cuenta estos beneficios, surge este servicio y se lleva a cabo todos los jueves en horario de 10:00 a 14:00h acuden todas las personas del comedor, que lo necesiten, solo tienen que acudir y esperar turno.

Este año 2025 contamos con dos peluqueras y gracias a esta presencia y a la ayuda de otra voluntaria, este servicio ha continuado siendo especial y creativo. La satisfacción de las personas que han acudido cada semana ha sido inmensa.

Se ha realizado un inventario de todo el material y se ha adquirido maquinaria y productos adecuados para la limpieza y desinfección del material utilizado, de forma que en todo momento se pueda garantizar higiene y cuidado de estos.

Hacen uso de este servicio unas 8 personas cada sábado

5.7.1 Manicura:

En la peluquería, se ha habilitado un espacio para el cuidado de uñas. Aunque este servicio no es tan frecuentado, el grupo reducido de personas que acuden salen muy agradecidas porque no todo el mundo dispone de recursos para realizar este cuidado en un salón de estética. La atención la realizan voluntarias jóvenes expertas y dispuestas a poner en juego sus habilidades.

5.8 VOLUNTARIADO

El comedor cuenta con 120 voluntarios registrados de los que 35 participan recurrentemente de las actividades de Reparto a las Familias y en el propio comedor de lunes a sábado, cada uno en función de su disponibilidad.

Para ser voluntario sólo hace falta tener disponibilidad en alguno de los turnos disponibles (9:00 a 12:30 y de 12:15 a 14:30 o bien asistir a jornada completa de 9:00 a 14:30). Al incorporarse todos los voluntarios firman un acuerdo donde, además, pueden reflejar si cuentan con alguna habilidad o capacitación especial que pueda ser de utilidad para la obra del Comedor. A lo largo del ejercicio 2025 se han incorporado 16 nuevos voluntarios. Dentro de este colectivo hemos contado con la participación de estudiantes universitarios de la Universidad Pontificia de Comillas, así como de diferentes Colegios y grupos parroquiales, fundamentalmente viernes, sábados y durante los periodos de vacaciones lectivas.

En el comedor tenemos como responsable de gestionar y actualizar la agenda semanal de este servicio a Rodrigo, voluntario que lleva el registro de todos y cada uno de los voluntarios. Además, para mejorar la comunicación entre voluntarios y dirección, mantenemos el nuevo grupo de difusión en el que se incluye a todo voluntario que lo autorice. Pueden contactar con Rodrigo los jueves entre las 9:00 y 14:00h

Seguimos felicitando el cumpleaños de cada uno de los voluntarios, a través de una notificación especial esto nos permitirá felicitar, recordar y Rezar por el cumpleaños.

Durante todo el año de forma rotatoria se ha incrementado el voluntariado especialmente los sábados, acogiendo a grupos, parroquias, familias y empresas entre las cuales cabe destacar:

5.8.1 Parroquias

La presencia de voluntarios de parroquias en el comedor nos permite evangelizar a más personas y con más calidad y tiempo de escucha. Contamos con:

- Parroquia Reina del Cielo: esta parroquia lleva años colaborando mensualmente con una aportación económica importante.
- Parroquia de la Granada: los voluntarios acuden en distintos horarios distribuidos a lo largo de la semana, y el sacerdote de esta parroquia ofrece su tiempo para impartir charlas y celebraciones en el comedor, siempre que se le necesite.
- Parroquia de Nuestra Señora de la Estrella de Navalagamella: un sábado al mes y siempre que se les necesite para cualquier celebración el sacerdote junto a dos o tres feligresas están dispuestos siempre a ayudar.
- Parroquia de la Peña: un sábado al mes, acude con los niños de la parroquia y hermanas carmelitas. El sacerdote también está dispuesto a escuchar a todo el que lo necesite.
- Parroquia de San Agustín: un sábado al mes, colaboran en distintas tareas, y a quienes agradecemos por su disponibilidad siempre que se les ha convocado para realizar la limpieza del comedor. Además, agradecemos también su aporte económico anual.

5.8.2 Colegios

Con nuestro comedor siguen colaborando los Colegios:

- Sagrada Familia de Urgel
- Europa y Zola.
- Colegio Arenales: acuden fielmente todos los martes a servir en el comedor 8 alumnos y 1 o 2 profesores con el director. También animan alguna oración en la capilla. Su presencia y colaboración es una experiencia muy enriquecedora tanto para esta obra social como para los grupos de alumnos, quienes aparte de ayudar en las distintas tareas, crean un breve espacio en la capilla en donde se les hace partícipes de alguna de las muchas realidades que vivimos en el día a día, fomentando su participación y colaboración y dejando claro que, en esta Obra, no solo buscamos dar cosas o comida, sino que nos damos a nosotros mismos.
- Huérfanos de la armada: desde hace tres años vine colaborando con juguetes para los niños y la escenificación de una obra de teatro sencillo pero novedosa. Además de su aporte económico puntual.

5.8.3 Universidades

De la universidad de Comillas hemos tenido este año un grupo de 8 alumnos que han acudido en distintos horarios 2 o 3 horas por semana. A estos alumnos, al finalizar el curso se les hace un certificado con las horas de asistencia.

Como podemos mostrar, el perfil de los voluntarios es variado. Por un lado, contamos con personas con una trayectoria de vida brillante y que, gracias a su experiencia profesional, aportan calidad humana y profesional a nuestro servicio a la vez que favorecen la innovación. Y, por otro lado, tenemos jóvenes de colegios y universitarios que, con su juventud y entusiasmo por la vida, aparte de colaborar en las tareas cotidianas, aportan mucha alegría.

La implicación y entrega de los voluntarios en esta obra social, hace posible la consecución de objetivos y mejora en los servicios.

6. ENTIDADES COLABORADORAS

Durante este año hemos contado con la colaboración de varios grupos empresariales ya que una obra social como la que llevamos a cabo no podría hacer frente a todos los gastos, si no contara con la ayuda de entidades como:

6.1 BANCO DE ALIMENTOS

El Banco de alimentos, es una de las entidades principales y que nos proporciona alimentos aptos para el consumo humano, gracias a su aportación podemos seguir distribuyendo la ayuda semanal a las familias y diariamente a las personas usuarias del comedor.

Estamos inmensamente agradecidos por el esfuerzo de esta entidad por mantener la ayuda hacia nuestro comedor y más entidades que gestionan este tipo de ayudas, pese a todo.

6.2 MERCADONA

Este Supermercado colabora con el Comedor casi desde sus inicios, nos proporcionan a diario una variedad de alimentos que se aprovechan para la elaboración y distribución tanto a las familias como a los usuarios del comedor, hemos tenido asignadas 5 tiendas, recogiendo a diario en sus establecimientos esta donación.

6.3 HIPERCOR

Este Centro comercial nos sigue colaborando dos veces por semana con alimentos que se aprovechan para la preparación de las comidas diarias y para el reparto semanal de alimentos a las familias.

6.4 ONG NASSICA:

Esta entidad colabora semanalmente con el Pan, los martes es pan de molde y el viernes congelado y cuando tienen, con gulas, palitos de cangrejo y yogures. Gracias a esta ayuda, garantizamos la entrega de pan tanto a las familias como a las personas del comedor.

6.5 JAMONES NICO:

Esta empresa continúa colaborando, desde Ciudad Real, con el envío de embutido una vez al mes, el cual es distribuido entre el comedor y las familias, gracias porque para hacer el bien no hay distancia.

6.6 LA TUNA:

Desde esta empresa nos proporcionan productos de limpieza dos o tres veces al año, esto hace posible enriquecer la cesta que cada semana se llevan las familias. Así como hacer uso para la limpieza del comedor.

6.7 JOSÉ MIGUEL Y SUS COLABORADORES:

Benefactores que nos colaboran con un pedido de pollo mensual, que nos sirve para dos comidas cada mes en el comedor, resultando de gran ayuda. Gracias de corazón por su sensibilidad hacia nuestra obra social.

6.8 AVANZA ONG:

Entidad cuya misión es unir personas que necesitan ayuda con personas que quieren ayudar. Y desde este comedor podemos decir que logran su objetivo porque nos ayudan para que nosotros podamos hacer llegar la ayuda a todas las personas del comedor y a cada familia. Esta entidad, siempre que le presentamos una necesidad, nos responde de forma inmediata y generosa, el perfil de las familias a las que ayudamos carece de lo necesario para vivir, esta entidad nos permite facilitarles aquello que les hace falta.

6.9 ORANGE:

Un año más Orange, con el apoyo de la ONG Avanza, ha realizado la campaña de Navidad, haciendo entrega de 140 cestas de Navidad para las familias. Además, también prepararon con esmero, elegancia y cuidado la comida de Navidad para más de 400 personas beneficiarias del Comedor a quienes también obsequiaron una bolsa con ropa de abrigo y productos de aseo personal.

6.10 ASOCIACIÓN ESTAMOS CONTIGO:

Esta asociación, como cada año, continúa colaborando con 130 cestas navideñas para las familias a las que ayudamos, logrando que la felicidad y el espíritu de la navidad se haga presente en cada hogar.

6.11 BAVIERA

Los voluntarios acuden un sábado al mes en horarios de comedor y son los que reparten y distribuyen los alimentos. Al igual que en años anteriores, los empleados de Baviera, de ciudades diferentes han hecho posible que los 400 niños de las 135 familias a las que ayudamos hayan recibido sus regalos de Reyes.

El grado de satisfacción de los niños es imposible describirlo en unos cuantos renglones de letras, son experiencias que marcan de por vida. Esto cobra más importancia al tratarse de familias con bajos recursos, para quienes, cualquier detalle o regalo que se le haga es de gran valor. Agradecemos también las ayudas puntuales que hace a nuestro comedor en cualquier necesidad tanto en su campo, como con alimentos requeridos.

6.12 CLÍNICA BAVIERA ESSILOR:

A través de Baviera ofreció una revisión ocular con sus correspondientes gafas a 22 niños, acto que culminó con la visita sorpresa de Mbappe a los 50 niños de las familias que participaron del encuentro. Agradecemos enormemente por la oportunidad y por contar con nuestro comedor para dicho encuentro, tan significativo para los niños.

6.13 CAIXA BANK:

Incluye a nuestra Obra Social entres sus programas de ayuda:

1. Comedores con Alma, con una aportación económica anual.
2. Voluntariado, contar con esta colaboración nos permite resaltar y agradecer la fuerte repercusión que ha tenido y sigue teniendo en nuestro Comedor la presencia y aportación profesional y humana de los voluntarios de CaixaBank. El mantener el sistema de control diario de las personas que atendemos nos ha permitido lograr uno de nuestros objetivos: conocer más de cerca y de forma individualizada a cada persona que acude a nuestro comedor, de las numerosas familias que atendemos y de todas las ayudas que recibimos. Cada año, gracias a nuestro informático voluntario, se sigue mejorado el sistema de control del servicio de comedor permitiéndonos agilizar el control y atención a la vez que se extiende al servicio jurídico permitiendo una mayor coordinación entre servicios.

Campaña “el árbol de los sueños”: Este año, además la Caixa ofreció a 112 niños de las familias del comedor escribir sus cartas de Reyes, regalos que serían facilitados por clientes y empleados de la entidad, haciendo realidad el sueño de cada niño.

6.11 SERLIMAR:

Es una empresa de limpieza que a través de Baviera conocieron el Comedor y desde el 2024, cada sábado nos envían a una trabajadora de su empresa durante 3 horas para hacer la limpieza del comedor y de otras estancias de la casa. Contar con esta ayuda ha sido y lo seguirá siendo un gesto digno de gratitud.

6.13 ATRESMEDIA:

Los voluntarios de esta empresa acuden un sábado al mes y colaboran en horario de 9 a 14:30 colaboran en cualquier actividad que se les asigne ya sea en preparación y distribución de los alimentos o bien en la limpieza.

6.12 AMEF:

Asociación empresa familiar, vienen un sábado al mes y realizan distintas tareas en el comedor, este año también distribuyeron el tradicional roscón de reyes a todos los comensales del comedor, gracias por el esmero y cuidado que pusieron en su distribución. También agradecemos su aporte económico mensual.

6.13 UNITE WAY:

Este año se ha incorporado la fundación promoviendo dentro de su organización el voluntariado corporativo y que está resultando de gran ayuda y novedad para nuestro comedor.

Otras empresas que han colaborado a lo largo de este año con nosotros son:

- Iberdrola, A3 Media, Zurich Seguros, Ocean Winds, Publicis y Fundación Pablo González.

Agradecemos de corazón cada aportación económica, humana y social que muestran hacia nuestro comedor.

6.14 PORCELANOSA: Agradecemos enormemente la colaboración de la fábrica de cerámica PORCELANOSA por su colaboración con toda la baldosa apropiada para que los baños favorezcan un mejor aspecto, cuidado y limpieza. Estaremos enormemente agradecidas a Don Manuel Colonques y familia, por su sencillez, cercanía y sensibilidad hacia nuestro comedor.

7. OBRAS Y MEJORAS EN LA CASA

7.1 PINTURA Y AMBIENTACIÓN DE UN SEGUNDO DESPACHO:

Vimos la necesidad de habilitar un nuevo despacho, aunque pequeño, pero que nos permita agilizar la atención de las personas que acuden a diario al comedor, en este espacio se puede renovar las tarjetas, además, el responsable del voluntariado puede hacer con más autonomía un seguimiento y registro de los nuevos voluntarios que se incorporan a esta obra social.

7.3 PINTURA DE LA ENTRADA, RECIBIDOR Y ENTRADA DE LA COMUNIDAD:

Este trabajo lo realizan voluntarios que ponen en juego sus conocimientos en esta materia. Y gracias a los cuales el mantenimiento de la casa es posible.

7.4 OBRA BAÑOS

Los baños del comedor, durante mucho tiempo venía dando problemas debido a que las tuberías tenían defectos en la instalación, haciendo que perdiera agua y no filtrar bien los desechos. Al estar tan cerca del comedor, el mal olor no se podía resistir, siendo un importante problema para los comensales.

Se presentó al consejo provincial de la congregación dos presupuestos para su aprobación, seleccionando finalmente el de la sociedad mercantil COMAN GG REFORMAS, S.L. Se firma el contrato y dicha constructora inicia la demolición de paredes, techo y demás, el 15 de octubre del 2025.

Durante el tiempo de navidad, se paralizan las obras, para poder repartir las comidas en el comedor y no en el corto espacio del recibidor, habilitado para el reparto y distribución de la comida.

Se ha reformado completamente las instalaciones de los baños pasando de 6 a 4 y creando 2 duchas para poder ofrecer este servicio en momentos puntuales a las personas que lo necesiten.

Agradecemos la aportación tan importante de PORCELANOSA por toda la baldosa y los inodoros donados, esto nos ha permitido ahorrar una importante suma de dinero.

También agradecemos a todos los bienhechores que con su aportación monetaria nos permiten costear esta gran obra de mejora.

Imágenes durante la realización de las obras



Imágenes de los baños actuales tras la finalización de las obras



8. PAGINA WEB:

La web del Comedor Social Santa María Josefa cumple un papel esencial como **ventana pública** a su proyecto de solidaridad, caridad y acompañamiento.

- ✓ **Visibilidad y presencia pública:** gracias a su página, la comunidad (vecinos, instituciones, voluntarios, donantes potenciales) puede conocer la misión, los valores y la historia de la obra: sus raíces, su identidad espiritual, su compromiso con la dignidad humana. Esto no solo legitima la labor del comedor, sino que ayuda a sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de solidaridad.
- ✓ **Información clara y accesible de servicios y funcionamiento:** La web detalla los servicios que ofrece — comedor diario, reparto de cestas a familias, acompañamiento espiritual — así como horarios, modalidades de acceso, requisitos de ayuda. De esta forma facilita que quienes lo necesitan puedan acudir con conocimiento claro de cuándo, cómo y qué pueden recibir.
- ✓ **Canal de comunicación y contacto:** Incluye dirección, teléfono, correo electrónico y formulario de contacto, lo que permite tanto a personas beneficiarias como a voluntarios o quienes quieran colaborar, comunicarse fácilmente con la organización. Además, un sitio web accesible 24/7 permite que la información esté disponible en cualquier momento, incluso fuera del horario físico.
- ✓ **Transparencia y confianza:** La web muestra su historia, valores, objetivos y memoria institucional (memorias 2023, 2024...), lo que aporta transparencia sobre su identidad, gestión y evolución. Eso transmite seriedad y responsabilidad, lo cual puede animar a más voluntarios, donantes o colaboradores a implicarse.
- ✓ **Difusión de la dimensión social y espiritual — más allá de la comida:** No se limita a ofrecer datos de comidas: la web refleja que el comedor es también un lugar de acogida, escucha, acompañamiento espiritual, comunidad y dignidad. Así ayuda a “humanizar” la obra, mostrando que se trata de una labor integral (alimento + acompañamiento + respeto) y no solo asistencial.

9. CONCLUSIÓN:

Otro año más, el Señor nos ha permitido palpar su presencia en cada hermano que acude a nuestro comedor en busca de un plato de comida. El poder ofrecerles este alimento básico para la subsistencia nos lleva a expresar nuestra gratitud a tantos bienhechores que durante este año han hecho su valiosa aportación ya sea económica o en especie, gracia a lo cual podemos financiar una parte importante de los gastos.

Nuestros bienhechores se clasifican en:

- Benefactores particulares: periódicamente hacen un aporte económico mensual, anual o puntual.
- Empresas: su compromiso los lleva también a solidarizarse no solo con el tema del voluntariado, sino también económico.
- Colegios: realizando actividades para poder recaudar fondos para nuestro comedor y participan en tareas de voluntariado.
- Parroquias: laicos comprometidos, que también recaudan en sus parroquias, tanto dinero como productos, que nos hacen llegar al comedor.
- Asociaciones y fundaciones: cada vez son más conscientes de la necesidad de hacer también un aporte económico y humano a nuestro comedor.

Un punto especial para resaltar en esta hermosa Obra Social es la importante ayuda que brindan los **VOLUNTARIOS** que a diario acuden al comedor. Nuestra congregación religiosa y nuestra comunidad presente en este comedor y testigo de tanta generosidad, les agradece de corazón y lo hace a través de su cálida acogida, respeto y oración por todos y cada una de sus familias. Tanto conocimiento técnico y humano hacen que esta obra cada vez ofrezca una atención más profesional e individualizada. El hecho de realizar entrevistas periódicas con casi todas las personas atendidas nos permite mirarlos a los ojos y ver más allá de su simple necesidad de comer.

Gracias a los voluntarios que dedican su valioso tiempo para escuchar las necesidades y problemas y por aliviar la cruz de la soledad y la desesperación de las familias en situación precaria.

La informatización de la información y el control riguroso que se lleva a cabo en el comedor gracias al mantenimiento del sistema informático instalado nos permite consultar y ofrecer información verídica para cualquier asunto. En los últimos meses estamos, emitiendo justificantes de asistencia a muchas personas que lo solicitan para

realizar cualquier trámite administrativo, esto es muy gratificante para todos los que han permitido realizar este cambio. Contar con el compromiso fiel de todos ellos es un gran motivo de gratitud.

Mucho ánimo a todos y a seguir apostando por esta preciosa obra a la que el Señor nos ha convocado.

Seguimos contando con vuestra colaboración silenciosa y desinteresada.

¡OS QUEREMOS Y OS NECESITAMOS!

Que Santa María Josefa, cuyo nombre lleva nuestra preciosa Obra Social, nos acompañe, proteja y vele por todos.