MEMORIA

2024

Comedor Obra Social Sta. María Josefa

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD
MADRID-VALLECAS

C/ ENCARNACIÓN GONZÁLEZ 3 CP. 28053

MEMORIA

1. INTRODUCCIÓN 3
2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN 4
2.1 VALORES 4
3. BREVE HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN 4
4. OBJETIVOS GENERALES DE NUESTRA OBRA SOCIAL 5
5. SERVICIOS 6
5.1 COMEDOR 6
5.1.1 Acceso a este servicio 6
5.1.2 Perfil de las personas beneficiarias de este servicio 7
5.1.3 Estadísticas del servicio de comedor 7
5.1.4 Juegos de mesa 10
5.1.5 Cinefórum 10
5.2 FAMILIAS 11
5.2.1 Acceso a este servicio 11
5.2.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda 13
5.2.3 Estadísticas del servicio de familias 14
5.2.4 Refuerzo escolar 16
5.4 INTERVENCIÓN JURÍDICA 16
5.4.1 Acceso a este servicio 17
5.4.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda 18
5.6 INTERVENCIÓN LABORAL 18
5.6.1 Acceso a este servicio 18
5.6.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda 18
5.3 ROPERO 18
5.5 ATENCIÓN ESPIRITUAL 19
5.7 PELUQUERÍA 20
5.8 VOLUNTARIADO 21
5.8.1 Voluntarios de empresas y fundaciones 21
5.8.2 Colegios 22
5.8.2 Universidades 22
5.8.3 Serlimar 22
6. ENTIDADES COLABORADORAS 23
6.1 BANCO DE ALIMENTOS 23

6.2 MERCADONA (Puente de Vallecas): 23
6.3 HIPERCOR (Méndez Álvaro): 24
6.4 ONG NASSICA: 24
6.5 JAMONES NICO: 24
6.6 LA TUNA: 24
6.7 MIGUEL Y SUS COLABORADORES: 24
6.8 AVANZA ONG: 24
6.9 ORANGE: 24
6.10 ASOCIACIÓN ESTAMOS CONTIGO: 25
6.11 CLÍNICA BAVIERA 25
6.13 CAIXA BANK: 25
7. OBRAS Y MEJORAS EN LA CASA 26
7.1 Pintura y ambientación del despacho: 26
7.2 División en el ropero: 26
7.3 Pintura de la casa: 26
7.4 Extracción en las instalaciones de la cocina: 26
7.5 Lechado de la terraza: 26
8. ACTIVIDADES 26
9. CONCLUSIÓN: 28

1. INTRODUCCIÓN

El Comedor Obra Social Sta. María Josefa es una labor Social promovida y gestionada por la Congregación de las Siervas de Jesús de la Caridad. Esta Obra, al margen de cubrir una de las necesidades básicas del ser humano, como es la comida, intenta ayudar en todo lo que las personas en situación vulnerable puedan necesitar: ser acogidas con respeto, escuchadas y ayudadas en la medida de lo posible para lograr su inclusión en la sociedad y alcanzar una vida más normalizada. De aquí, el interés y empeño por aunar fuerzas y trabajar en equipo. Este año, en las instalaciones del comedor se han incluido diversas actividades que han permitido ofrecer una ayuda más profesional e integral a las personas usuarias.

Un hecho a destacar es el gran compromiso y responsabilidad de los distintos profesionales y voluntarios tanto de forma individual como colectiva (empresas y colegios), que participan con gran sentido de pertenencia en cada área de trabajo.

Este año, gracias a la riqueza y profesionalidad que aporta cada voluntario; para poder dar a conocer nuestra labor diaria, y como medio de evangelización, hemos creado nuestra propia página Web, a la que os invitamos a visitarla.

Y otro hecho no menos importante a subrayar es la gran **generosidad** de todos nuestros benefactores y donantes que en este año, con su aportación ya sea económica o en especie, han logrado que nuestra hermosa obra Social vaya creciendo y ayudando a más hermanos nuestros que pasan necesidad.

A continuación, describiremos las acciones llevadas a cabo en nuestro comedor.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- Denominación y dirección: Comedor Obra Social Santa María Josefa se ubica en la C/ Encarnación González, N.º 3. 28053- Madrid.
  Telf. 608620847
- Participación en las redes sociales:
  Página Web propia: https://comedorsantamariajosefa.es/
  Email: vallecassiervasdejesus@gmail.com
  comedorsantamariajosefa@gmail.com
- Responsable del Centro: Hna. Myriam Guadalupe Reynoso Flores, con NIE. X1373018X en calidad de Superiora de la comunidad de Siervas de Jesús de la Caridad y directora de la Obra Social Santa M.ª Josefa, con CIF. R7900067E. El Comedor está inscrito en el registro de Entidades Religiosas con N.º 009759.

2.1 VALORES

Dignificar la vida de las personas beneficiarias de nuestros servicios, ofreciendo una alimentación equilibrada, brindada desde la acogida, el respeto y la escucha, con una actitud de servicio alegre y desinteresado; como Siervas de Jesús, desde el amor y el sacrificio que es nuestro lema, teniendo presente las palabras de Jesús Nuestro Maestro *"En verdad os digo que cuanto hicisteis a unos de estos hermanos míos más pequeños, a mí me lo hicisteis."* (Mt. 25)

3. BREVE HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN

La congregación "Siervas de Jesús de la Caridad" es un Instituto religioso fundado por Santa M.ª Josefa del Corazón de Jesús, en el año 1871 en Bilbao. Surge como respuesta a las necesidades de la época. Se distinguen por el cuidado que brindan a las personas enfermas, los ancianos y los niños.

Al distrito del Puente de Vallecas llegaron las primeras religiosas en el año 1947; entonces, tenían como apostolado la atención a los enfermos en sus domicilios, en donde lograban satisfacer sus necesidades básicas y les ayudaban en la resolución de problemas sociales y espirituales.

En esta casa, tenían además un dispensario desde donde proporcionaban medicinas, realizaban curas, tomaban las constantes vitales, y se daban primeros auxilios, a toda persona que lo necesitara. Las hermanas, con el amor y sacrificio que les caracteriza, no

les importaba desplazarse hasta los barrios más pobres a poner inyecciones y a proporcionar cualquier otro tipo de auxilio.

Con el paso del tiempo, la sanidad en España mejoró y empezaron a existir los ambulatorios, a donde se derivaba a las personas que a diario acudían al dispensario. Las hermanas, dejaron de prestar este servicio, y fue entonces, el mismo ayuntamiento de Vallecas quien propuso a las hermanas abrir una Obra Social. Estas, teniendo en cuenta el perfil de las personas del barrio, y las graves situaciones de precariedad que atravesaban, pusieron en marcha esta hermosa obra.

El barrio en el que se ubica el Comedor Social se caracteriza por la notoria presencia de personas migrantes, muchas de ellas en riesgo de exclusión social, con serios problemas familiares, laborales y económicos que les impide hacer frente a lo más básico y necesario para subsistir.

Toda esta problemática llevó a la congregación religiosa de Siervas de Jesús de la Caridad a afrontar un nuevo reto, dar respuesta a nuevas necesidades que hasta el momento era un campo desconocido. En el 2001 las hermanas que formaban la comunidad, con mucha ilusión, comenzaron esta obra. En primer lugar, haciendo una enorme reforma para adaptar las instalaciones según las exigencias de la normativa vigente en dicha materia. Para esto fueron orientadas por las mismas autoridades competentes de la época hasta lograr poner en funcionamiento el Comedor social en bien de todo el que lo necesita.

La comunidad religiosa en la actualidad se compone de 4 hermanas que, unidas por un mismo fin, gestionan y velan por el buen funcionamiento del Comedor, medio por el cual quieren llegar a las personas y ofrecerles no solo un plato de comida sino también el alimento espiritual y todo tipo de ayuda que la persona necesita para superar sus problemas.

4. OBJETIVOS GENERALES DE NUESTRA OBRA SOCIAL

1º.- Atender con ternura y amabilidad.

2º.- Evangelizar además de dar de comer.

3º.- Conocer más a las personas a las que se atiende.

La labor que se realiza en este servicio exige un trato afable y delicado. Por otro lado, el quehacer diario en este comedor quedaría incompleto si solo se limitara a satisfacer las necesidades físicas. Por esto, lo que pretendemos es que las personas, además de comer, dispongan de un entorno amable donde se sientan seguros y puedan socializar con otras

personas. Dada nuestra vocación, les ofrecemos también un espacio para que se acerquen cada vez más a Jesús Nuestro Maestro, verdadero pan del Cielo capaz de saciar el hambre espiritual de todo ser humano.

Nuestro empeño por conocer y amar a las personas que atendemos mediante entrevistas periódicas nos lleva a mantener un trato más cercano y familiar, capaz de darles una orientación más dirigida sobre los medios existentes y las opciones de las que disponen dentro y fuera de nuestro servicio en la situación concreta en la que se encuentren.

5. SERVICIOS

5.1 COMEDOR

El funcionamiento del servicio de comedor en sus inicios se realizaba en dos turnos de comida y se atendía a un grupo reducido de 120 personas. Las personas que acudían eran hombres y mujeres de nacionalidad española y extranjera que se encontraban en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

En la actualidad, tanto su funcionamiento como el campo que abarca nuestro servicio ha cambiado significativamente.

El servicio de Comedor se ha convertido en la puerta de acceso a nuevos servicios y recursos que se han incorporado en nuestra Obra Social. Desde este servicio se acoge, se orienta y se deriva hacia los servicios pertinentes.

El funcionamiento actual del comedor se realiza de lunes a sábado en horarios de 12:30 a 14:30h. las personas acuden con un táper a recoger la comida y llévasela; Para los que prefieran quedarse y comer en el comedor se dispones de seis mesas en las que podrán comer a la vez que socializan con los compañeros.

El menú se compone de un primer y segundo plato caliente, pan, agua y el postre que o bien puede ser fruta o lácteos.

5.1.1 Acceso a este servicio

Para acceder al comedor es necesario registrarse previamente. Los requisitos exigidos son:

- DNI/PAS/NIE
- Certificado de empadronamiento
- Informe social.

En este servicio en concreto, a la hora de exigir los requisitos, se tiene en cuenta la situación específica de cada persona. Se da un plazo de un mes para poder aportarlo, si

en ese plazo aún no lo han conseguido, sobre todo el informe social que es el que más tiempo lleva, se renueva la tarjeta por segunda vez. En otros casos, como suele pasar con personas que viven en la calle o están en albergues, se solicita directamente a las Trabajadoras Sociales de dichos centros o bien, la Trabajadora Social de nuestro comedor realiza una entrevista individual para conocer mejor su realidad y poder redactar el Informe.

5.1.2 Perfil de las personas beneficiarias de este servicio

Las personas que a diario acuden al comedor, en su gran mayoría se encuentran en situación de exclusión social con carencias de estabilidad económica y laboral, y diversas problemáticas sociales, agravada en muchos casos por su situación administrativa irregular.

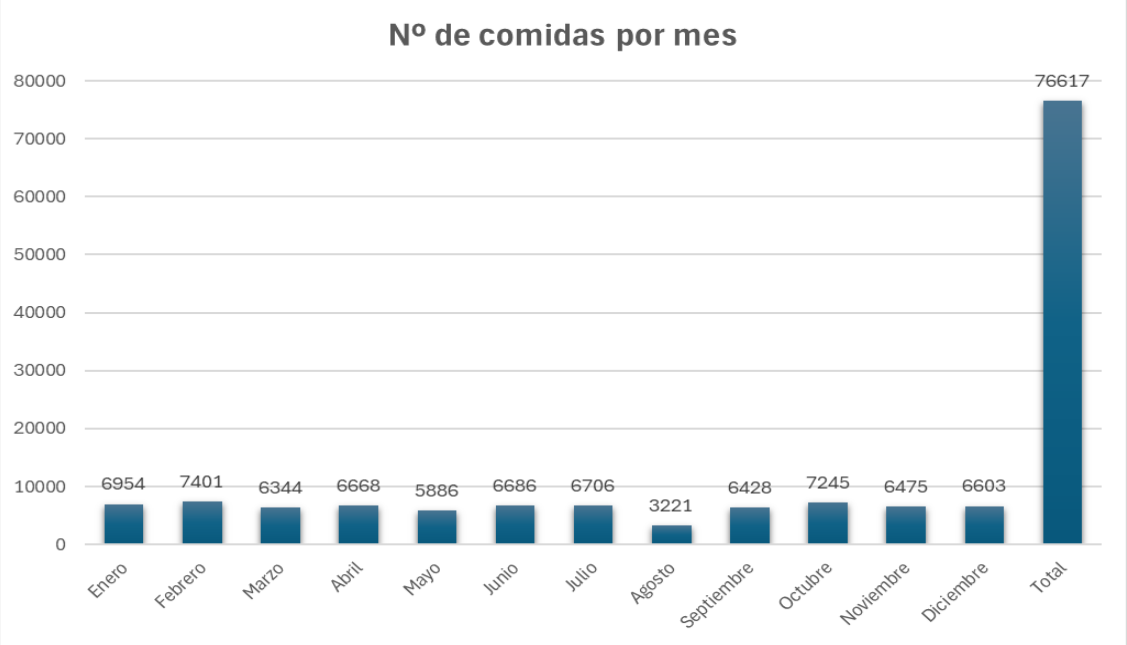
5.1.3 Estadísticas del servicio de comedor

El año 2024, como ya preveíamos tras la implantación del programa informático, gracias al control y registro diario que hemos llevado a cabo, nos ha permitido obtener datos exactos en cuanto al número de personas que han asistido al comedor lo que nos facilita mostrar estadísticas más precisas y nos ayudan a mejorar el servicio.

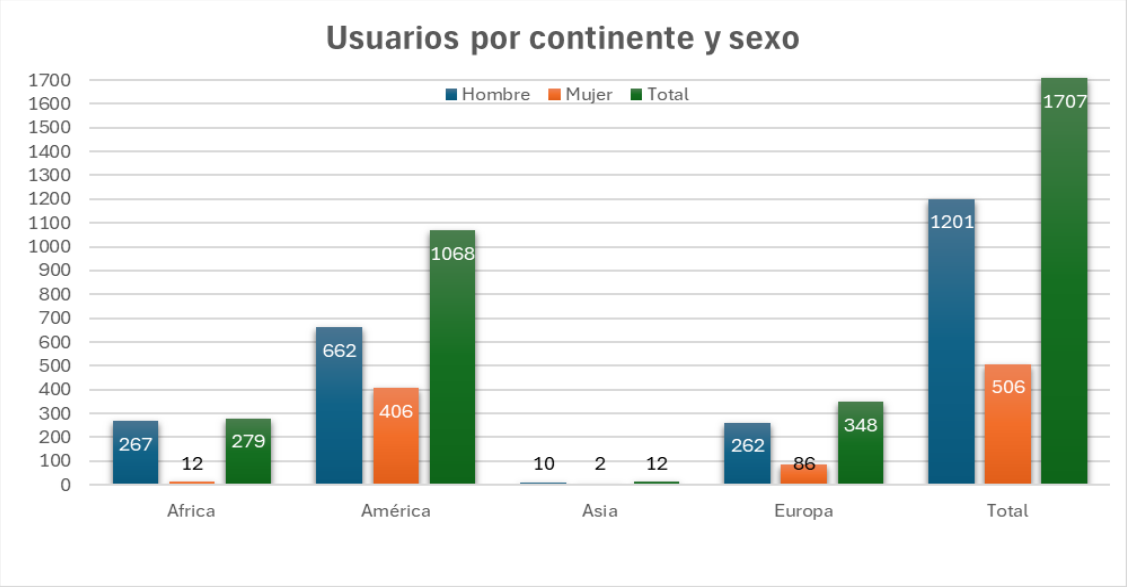
- **Resumen de la asistencia entre el 1/1/24 y el 31/12/24**

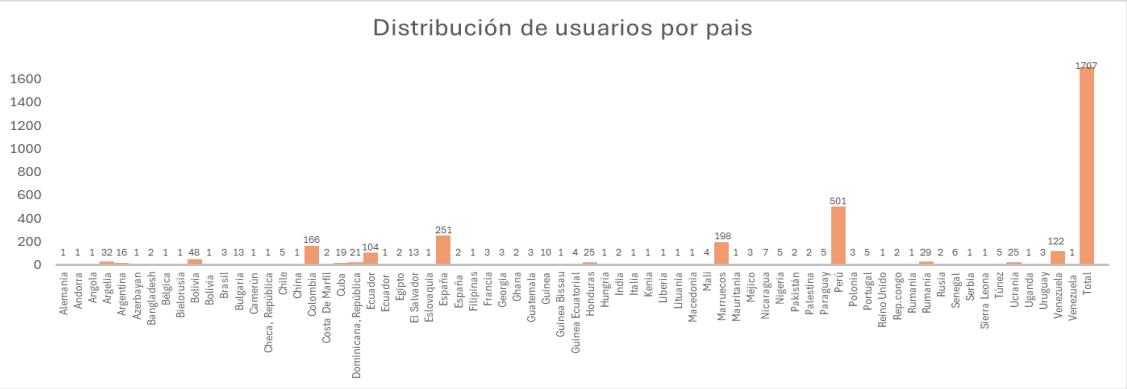
Días Abiertos	Comidas Ofrecidas	Media Comidas Diaria
281	76.631	273

- **Asistencia entre el 1/1/24 y el 31/12/24**

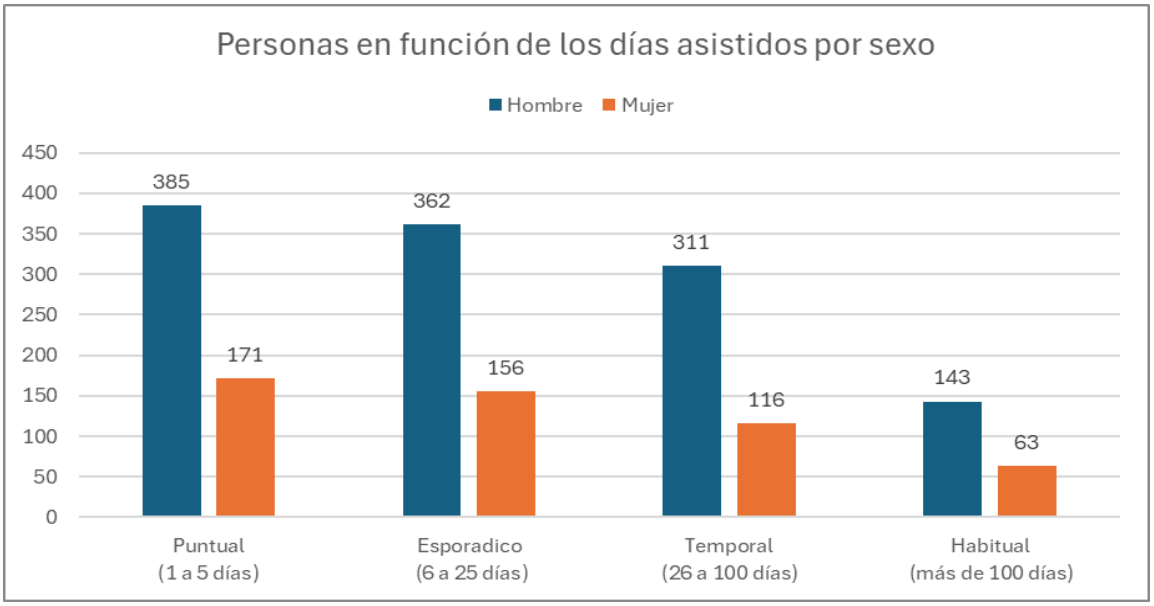


▪ **Asistencia entre el 1/1/24 y el 31/12/24 por procedencia**

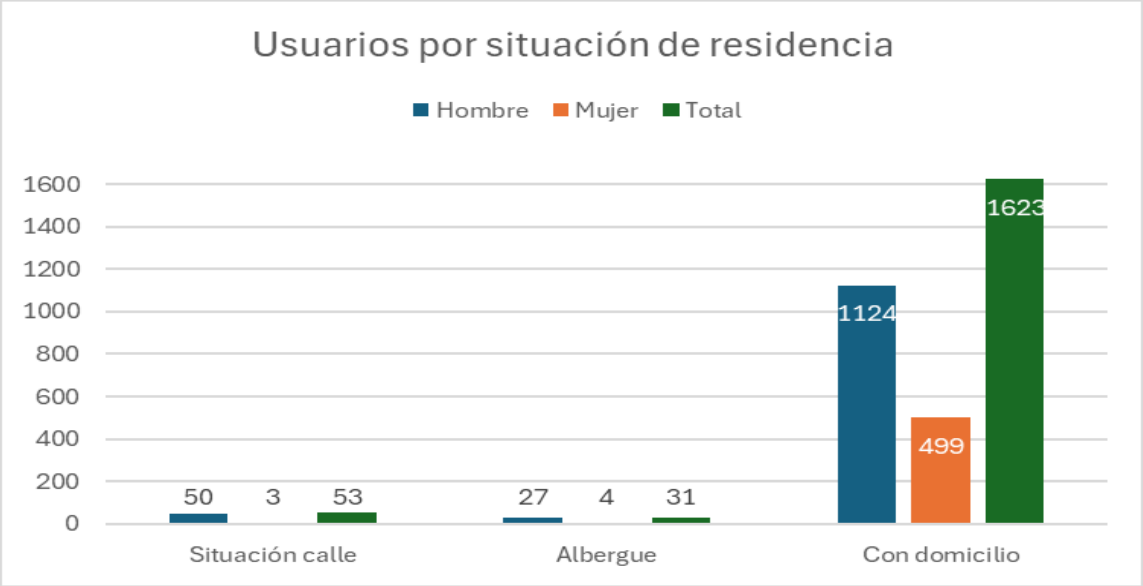




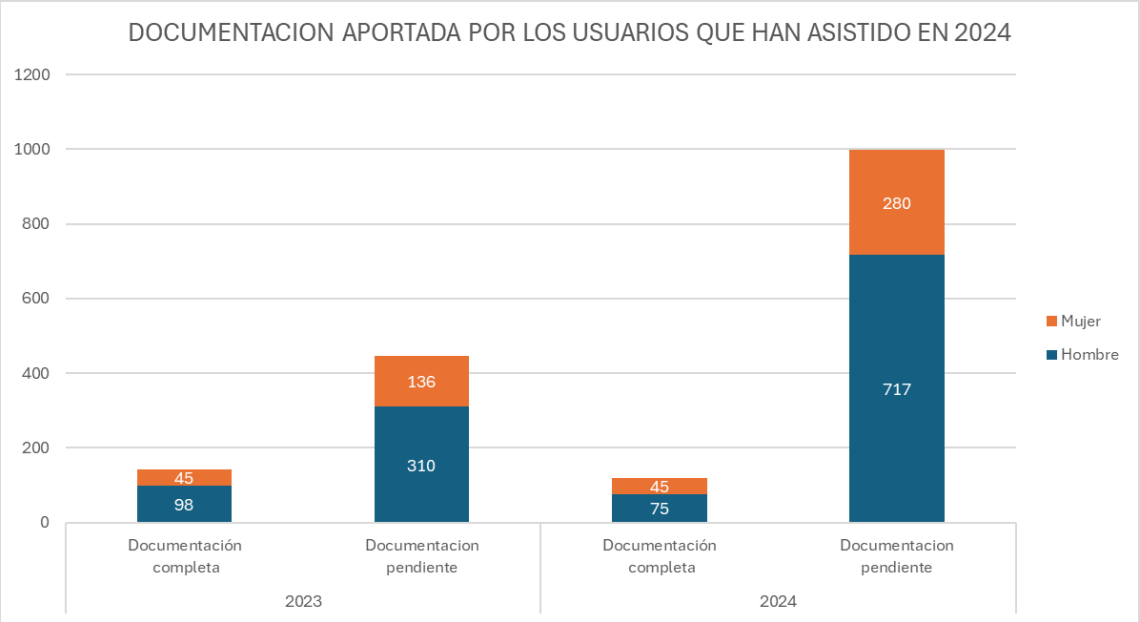
▪ **Asistencia entre el 1/1/24 y el 31/12/24 por continuidad en la asistencia**



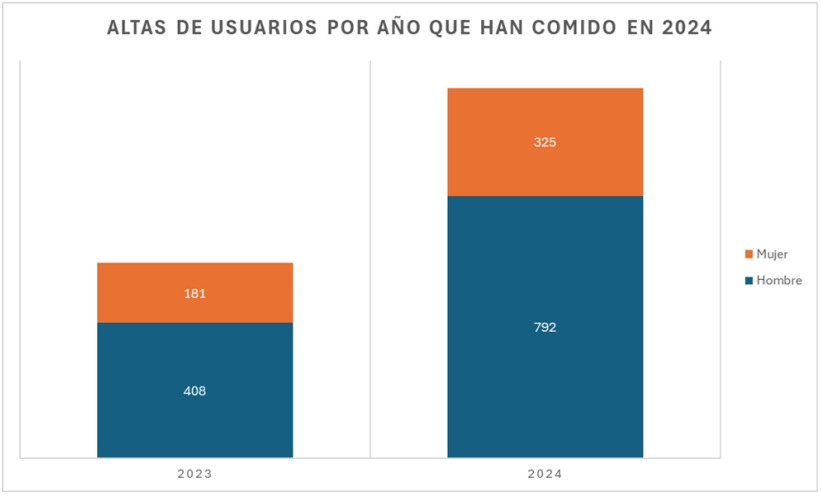
▪ **Tipología de las personas en función de la situación calle, albergue…**



▪ **Personas con toda la documentación versus las que no la han entregado**



▪ **Personas que se dan de alta en el año**



5.1.4 Juegos de mesa

Una de las novedades que ofrecemos desde marzo a las personas que acuden al comedor son los juegos de mesa. Esta actividad se realiza con el objetivo de mejorar la socialización, proporcionando compañía y expansión. Al frente de esta actividad se encuentra una voluntaria que acude todos los martes en horario de 11:30h a 12:25H

Algún día especial también se juega un bingo en el que se reparten premios entre los asistentes con el objetivo proporcionarles pequeñas alegrías en su día a día.

5.1.5 Cinefórum

Desde abril del 2024 también se viene llevando a cabo la proyección de películas en las instalaciones del comedor, todos los jueves en horario de 11:30 a 12:25.

La implantación de esta actividad surge gracias a la incorporación de nuevos voluntarios en el comedor con iniciativa e ilusión por hacer algo más agradable y bonita la vida de los demás. Una voluntaria es la encargada de preparar con antelación las películas a proyectar de forma que todo transcurra con profesionalidad y normalidad.

Las películas son elegidas por la persona responsable de la proyección. Son películas amables con mensajes positivos donde predominan las comedias y films de puro entretenimiento. Cada película viene ocupando unas dos o tres sesiones.

Tras ver la película, se crea un espacio de comunicación entre los espectadores y la responsable. Así mismo se refuerza la cooperación, puesto que todo el mundo colabora en la recogida de material y la colocación del comedor para su uso posterior.

Desde abril, el grupo se ha compuesto de alrededor de 20 personas, siendo casi las mismas las que acuden cada semana.

Películas proyectadas en este año:

- La reina de Katwee
- Campeones
- Una vida para Dios y para el hombre
- Intocable
- En busca de la felicidad
- Testigo de cargo
- La familia Belier
- Una cuestión de tiempo
- El día de la marmota
- Ahora me ves (rvteplay)
- Ahora me ves 2 (rvteplay)
- Manolito Gafotas
- Con la muerte en los talones

5.2 FAMILIAS

Con el fin de apoyar y proteger a las familias, ponemos a su disposición una ayuda semanal que consiste en una cesta de alimentos. Este compromiso parte de la convicción de que la familia es una de las instituciones más importantes de la sociedad.

En la actualidad, la situación económica de muchas familias no pasa por uno de sus mejores momentos, pues el incremento de los precios de la cesta de compra, junto con otros gastos del hogar, les impide llegar a final de mes. De aquí que sigamos ayudando a afrontar las situaciones difíciles por las que atraviesa cada familia.

La ayuda consiste como ya hemos mencionado, en una cesa semanal de alimentos que se distribuye en dos grupos. Martes y viernes en horarios de 10:00 a 11:00h.

Para mejorar la comunicación entre familias y responsables, este año se ha creado dos grupos de difusión, uno para las familias que tienen asignado el día de recogida de alimentos los martes y otro para las familias de los viernes, a través de estos grupos proporcionamos toda la información necesaria sobre cualquier actividad cambios que se vaya a realizar y resolvemos cualquier duda que las familias puedan tener. En la entrevista de admisión a la ayuda se les comunica y solicita su autorización para incluirlas en dicho grupo.

5.2.1 Acceso a este servicio

El procedimiento para acceder a la ayuda es el siguiente:

- En primer lugar, las personas pueden solicitar esta ayuda acudiendo directamente al comedor, o llamando por teléfono para concertar una cita. Su petición se registra en una lista de espera que se intenta respetar a no ser que nos encontremos con casos muy extremos en los que una familia deba ser atendida de forma inmediata.
- Se realiza una primera entrevista en la que se informa del tipo de ayuda que ofrecemos y los documentos que exigimos y se aprovecha para recoger información relevante de la familia.
- Una vez que las familias han conseguido la documentación, llaman por teléfono para concertar nueva cita. En la siguiente entrevista, se valora su situación en la que o bien se concede o se deniega la ayuda. Si se le concede, se le entrega el reglamento de régimen interno en el que se recoge toda la información acerca de la ayuda, así como los derechos y obligaciones tanto del comedor como de los usuarios que acceden este servicio.

Con el fin de ayudarnos a valorar la situación de la familia que solicita la ayuda, pedimos un conjunto de documentos variable en función de la situación específica de cada familia (con papeles, sin papeles, con padrón, sin padrón, …) y que por otra parte también nos exigen algunas de las empresas que nos donan los alimentos que luego repartimos como la ONG Banco DE Alimentos. Los documentos que solicitamos son los siguientes:

- ✓ Hoja de solicitud con los consentimientos sobre protección de datos y de su imagen, firmada por todos los miembros mayores de 14 años.
- ✓ Fotocopia de los documentos de identificación de todos los miembros de la unidad familiar.
- ✓ Hoja de empadronamiento colectivo
- ✓ Informe Social expedido por los Servicios Sociales Municipales o bien redactados por la Trabajadora Social del Comedor.
- ✓ Para mayores de 16 años que están estudiando: Hoja de inscripción en instituto, colegio o escuela oficial donde se indique lugar, curso y tipo de estudio.
- ✓ Para mayores de 16 años que no están estudiando:
  - ❖ Sin papeles: globalmente a todos los miembros que están en esta situación, se presentará un único documento de declaración jurada de ingresos y gastos
  - ❖ Con papeles: por cada uno de los miembros que están en esta situación, se traerán los siguientes documentos:
    - Ingresos: Si se tiene contrato de trabajo, fotocopia de la última nómina. Si se cobra alguna prestación (paro, pensión jubilación, ingreso mínimo vital) fotocopia del último recibo del ingreso. Si no tiene ningún ingreso, fotocopia de la última renovación de búsqueda de empleo.
    - Gastos: fotocopias del último recibo con los gastos de vivienda, teléfono, agua, luz, gas, así como otros gastos en los que puedan incurrir como devolución de préstamos, …

En caso de no tener contrato de alquiler ni recibo del pago de este o estar recibiendo algún ingreso no declarado, se procederá a rellenar adicionalmente la Declaración jurada descrita en el apartado anterior.

- ✓ Otros papeles que se pueden entregar o pedir y que se indicarán en cada caso:
  - Extracto bancario del último mes donde aparezcan todos los ingresos y gastos recurrentes.

- Certificado de Cáritas conforme a que no se está recibiendo ninguna ayuda de esta entidad.
- Documentación acreditativa de familia numerosa
- Certificado de grado de discapacidad

Desde nuestro comedor, la Trabajadora Social junto con voluntarios asignados a este servicio, realizan un seguimiento periódico a las familias, mediante entrevistas personales, llamadas telefónicas, etc. Esto se hace con el fin de tener actualizada la situación familiar y poder ver si necesita continuar o por el contrario ha mejorado su situación y puede dejar su lugar a nuevas familias. El tiempo máximo establecido de esta ayuda se ha limitado a 3 años, para evitar que las familias creen dependencia de las ayudas y porque el objetivo último es dar un respiro temporal a estas familias durante un tiempo mientras mejoran y consolidan su situación.

Otra de las exigencias del banco de alimentos es la renovación anual de toda la documentación, este proceso es laborioso, pero gracias a la colaboración de voluntarios los voluntarios asignados a este servicio, es posible realizarlo. Merece la pena porque como ya hemos mencionado, nos permite conocer mejor y valorar la situación familiar.

5.2.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda

Las familias que acceden a esta ayuda tienen hijos menores y no tienen ninguna o muy escasa estabilidad económica y laboral. Tenemos tres grandes grupos:

- Familias en situación administrativa irregular que acaban de llegar a España y no tienen ni recursos ni ayuda familiar en el país, sin trabajo y con la necesidad de escolarizar a los hijos, obtener un padrón, tarjeta sanitaria, … con trabajos esporádicos, nada estables y de escasa remuneración.
- Familias en situación administrativa irregular que llevan algún tiempo en España, pero con trabajos muy precarios y de escasa remuneración, que sumado a los altos precios de los alquileres les impide ahorrar mínimamente para tener una estabilidad los meses en los que los ingresos flojean.
- Familias españolas y migrantes que disponen de papeles y permiso de trabajo pero que, por la disminución de los ingresos mensuales (pérdida del trabajo, cambio de empleo con mejor retribución, …), la perdida de la vivienda o ambas, nos consiguen llegar a fin de mes.

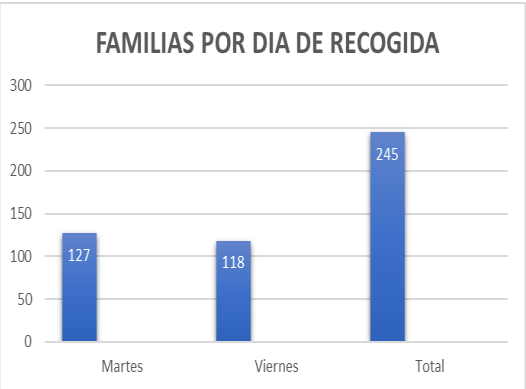
5.2.3 Estadísticas del servicio de familias

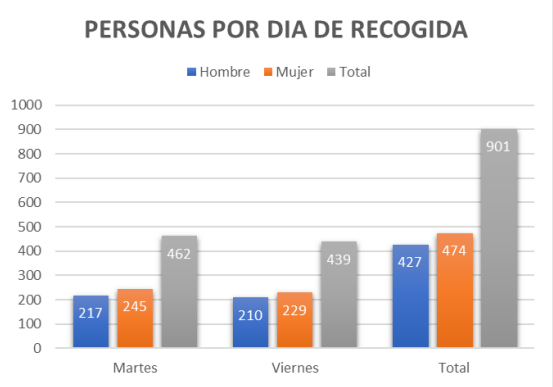
Llevar el registro y control detallado de las familias beneficiarias, aparte de evitar la duplicidad en las ayudas con otras entidades, nos permite conocer datos básicos como:

- ✓ Composición de la familia, procedencia y fecha en la que llego a España si procede.
- ✓ Datos básicos como fecha de nacimiento y documento acreditativo (DNI, NIE o pasaporte), teléfonos y direcciones de correo.
- ✓ Tipo de vivienda donde residen y localización
- ✓ Situación laboral de los miembros mayores de 16 y educativa de los menores de 16.
- ✓ Versión de la situación familiar aportada gracias a la información obtenida e n los informes redactados por Servicios Sociales

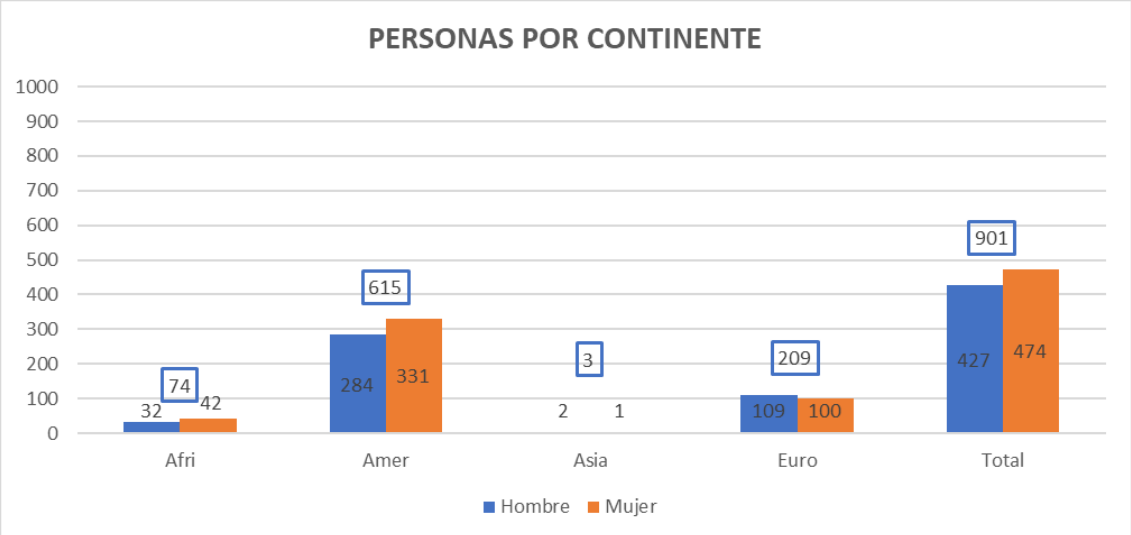
En total, durante este año 2024 hemos atendido a 245 familias, siendo en total 901 personas, de las que 474 son mujeres y 427 son hombres, como se refleja en los gráficos. Hemos podido notar la presencia de nuevas familias procedentes de distintos países.

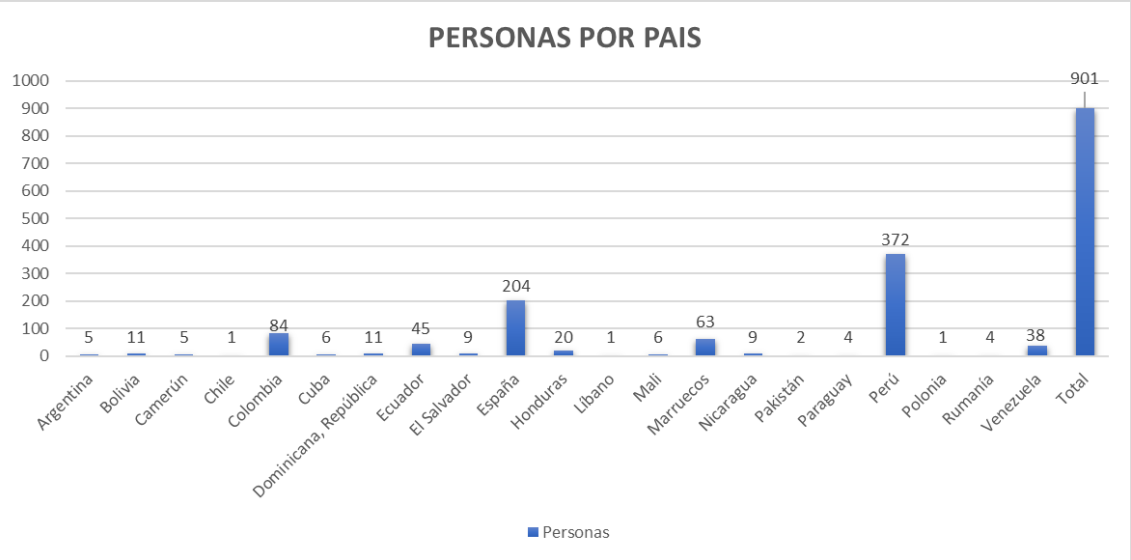
▪ **Resumen de familias y personas atendidas en el servicio durante 2024**





▪ **Distribución continente y país**

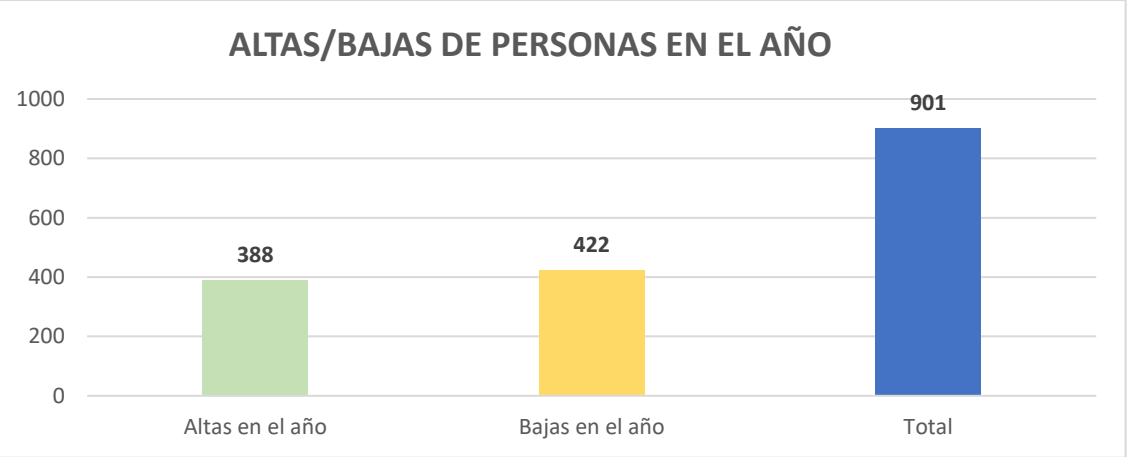


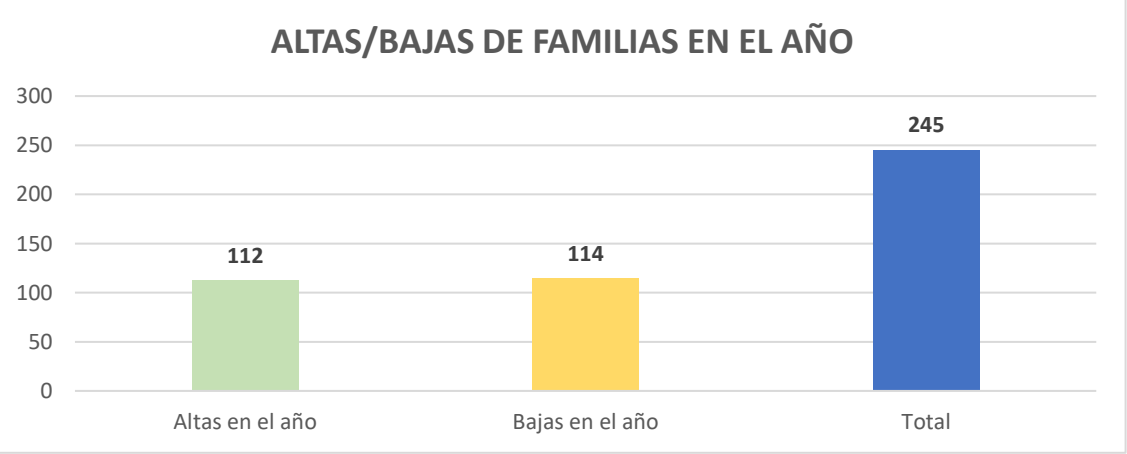


En la actualidad, seguimos teniendo capacidad para ayudar a 140 familias. En este servicio hay bastante volatilidad ya que según van consiguiendo salir adelante van dándose de baja y entrando nuevas familias.

En los siguientes gráficos mostramos Las salidas y entradas de familias a lo largo del 2024.

- **Número de familias y personas que han entrado o salido a lo largo del 2024**





5.2.4 Refuerzo escolar

Una de las necesidades que hemos detectado en la atención a las familias y una de las demandas directas que nos han hecho llegar, ha sido las dificultades que tienen los menores en el colegio. Esto nos ha llevado a solicitar voluntarios para poder impartir clase de refuerzo.

El 24 de febrero del 2024 iniciamos las clases de refuerzo en materias de matemáticas e inglés a niños menores de entre 10 a 15 años de las mismas familias a las que ayudamos, formando un grupo de 10 niños y dos profesores voluntarios. Las clases se han impartido en el comedor en horarios de 10:00h a 11:0030h a los niños se les ha proporcionado material escolar.

Se ha llevado un control de asistencia por lo que podemos constatar que la asistencia durante el curso ha sido positiva. En el actual curso la experiencia estás siendo muy positiva.

Al tratarse de menores, para garantizar la seguridad y cuidado de los niños, para esta actividad se han firmado las autorizaciones correspondientes.

5.4 INTERVENCIÓN JURÍDICA

En este año, se ha atendido a más de 320 personas desde el servicio jurídico del Comedor, resolviendo todo tipo de consultas en diversas áreas, entre las cuales han sido más frecuentes las siguientes:

- Derecho de Extranjería: tramitación de permisos de residencia por arraigo familiar, arraigo social, arraigo para la formación; visado de estudios, renovaciones de permisos y resolución de dudas relativas a las distintas opciones y posibilidades para regularizar la situación de los usuarios. Tramitación de nacionalidad por residencia y nacionalidad por presunción. Obtención de citas en la Oficina de Extranjería o en la Policía para la obtención de TIE.
- Protección Internacional: asesoramiento para la solicitud del asilo, redacción de escritos, redacción de recursos de reposición contra la denegación, solicitud de certificado de acto presunto, escritos de cambio de domicilio para la OAR, y resolución de dudas relativas al estatuto del refugiado.
- Derecho Laboral: resolución de dudas y cuestiones laborales, tales como reclamación de cantidades, finiquitos, despidos, y asesoramiento sobre obtención de pensiones u

otros subsidios. También recursos frente a denegaciones de subsidios o ayudas solicitadas.

- Derecho Penal, incluyendo asesoramiento para solicitud de asistencia jurídica gratuita en procedimientos penales iniciados, localización de procedimientos en los Juzgados, interposición de denuncias, cancelación de antecedentes penales y policiales y asesoramiento para la defensa en procedimientos por diversos delitos. Asesoramiento e información de derechos a víctimas de violencia de género.
- Derecho Civil, con especialidad en arrendamientos urbanos, incluyendo interpretación y explicación de contratos de arrendamientos, información sobre los derechos del arrendatario y asesoramiento en desahucios. También asesoramiento por incumplimientos de contratos y gestión de deudas de distinta naturaleza, tanto con particulares como con la Administración.
- Derecho de Familia, especialmente consultas relativas a divorcios y medidas paterno-filiales (custodia, pensión de alimentos).

Además, se ha atendido a usuarios extranjeros recién llegados a España, guiándoles sobre los primeros pasos a seguir en España (empadronamiento, tramitación del derecho a asistencia sanitaria gratuita, escolarización de menores…), así como informándoles sobre la atención de los servicios sociales y otras organizaciones sociales de referencia.

Igualmente, se ha iniciado la tramitación de ayudas sociales, tales como el Ingreso Mínimo Vital o la Renta Mínima de Inserción para distintos usuarios, en colaboración con los voluntarios de Orientación Laboral, así como solicitando ayudas para la vivienda a varios de los usuarios.

En la atención a los usuarios, se ha contactado con otros profesionales, incluyendo abogados, trabajadores sociales y empleados de otras ONG donde asisten a los usuarios, con el fin de poder dar una atención integral en función de las necesidades de cada persona.

5.4.1 Acceso a este servicio

Este servicio se realiza de forma presencial y se accede sin cita previa o bien siendo derivados desde el servicio de comedor. El horario de atención es de 10:00 a 14:00 todos los viernes.

5.4.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda

Las personas que se benefician del servicio de asesoría jurídica, en su gran mayoría son, personas extranjeras en situación administrativa irregular, personas españolas con bajos recursos y con algún problema familiar o social por resolver.

5.6 INTERVENCIÓN LABORAL

Este servicio se realiza todos los sábados en horarios de 9:00 a 13:00h. Durante 2024 se han atendido a unas 200 personas tanto personas con papeles como sin papeles.

Se están pudiendo ayudar a encontrar un puesto de trabajo a unas 2/3 personas al mes, cifra buena para el poco tiempo que se puede prestar este servicio.

El servicio trata de orientarles en su búsqueda de trabajo. Se les hace una entrevista en detalle donde se elabora un perfil para poder orientar mejor a la persona. En muchos casos se les hace (mejora o actualiza) su curriculum.

El objetivo es elaborarles un plan de búsqueda de trabajo que es la persona que tiene que llevar a cabo proporcionándoles información de empresas. También se les dan consejos de cómo afrontar una entrevista de trabajo.

En aquellos perfiles en los que sea interesante, se les ayuda en el manejo de herramientas informáticas.

Para 2025 se está trabajando para que este servicio pueda ser prestado por más voluntarios para poder abarcar a más personas.

En aquellos perfiles con pocas competencias digitales en el uso de los ordenadores, se les procura dar una ayuda más completa

5.6.1 Acceso a este servicio

Para acceder a este servicio deberán contactar directamente con el voluntario responsable o bien ser derivados desde el servició de comedor o de familias.

5.6.2 Perfil de las personas beneficiarias de esta ayuda

Los beneficiarios de este servicio en su gran mayoría son personas en edad de trabajar con bajos recursos.

5.3 ROPERO

Este servicio, supone una ayuda importante para las personas necesitadas, nos permite ofrecerles recursos materiales útiles para cualquier necesidad.

Esta actividad se realiza en función de las ayudas que recibimos tanto de entidades como “Avanza” (ONG) o HIPERCOR o de PARTICULARES.

Para acceder a esta ayuda, las personas acuden directamente el día que previamente se ha avisado de su realización. Aquí, se valora la necesidad de las personas, y se les da la oportunidad de elegir los artículos necesarios, la mayoría de las personas hace una aportación simbólica por cada producto.

5.6.2 Cobijo

En abril del 2024 se ha habilitado un espacio en el sótano, haciendo una división en el ropero, con el objetivo de mejorar la selección de las prendas según sus condiciones y para facilitar su distribución a las personas según lo requieran. (abrigos, mantas, ropa de niños, bebés)

Este servicio está disponible todos los miércoles gracias a 3 voluntarias y 1 voluntario, encargados de seleccionar, ordenar y preparar las peticiones previas que se han hecho y de las cuales se lleva un control.

5.5 ATENCIÓN ESPIRITUAL

Este servicio es uno de los más importantes para nuestra entidad, todos tenemos necesidad de encontrar a alguien que pueda saciar nuestras necesidades más profundas, ese alguien para nosotros los creyentes, lo encontramos en Jesús. De aquí nuestro empeño por ofrecer momentos de encuentro personal y acompañamiento espiritual a toda aquella persona que lo necesite, todo esto desde el respeto y la tolerancia.

Para ello ofrecemos una serie de **servicios religiosos:**

- ✓ Adoración al Santísimo: todos los jueves, domingos y 1º viernes de mes de 20:00 a 20:45h: en este acto de adoración, cada semana nos acompañan voluntarios del comedor y fieles de la parroquia Ntra. Sra. Del Santo Ángel y de la Aurora. Algunos días también nos acompaña el sacerdote de dicha parroquia.
- ✓ Biblia y catecismo: miércoles de 11:50 a 12:20h
- ✓ Rosario a la divina misericordia: viernes de 11:50 a 12:20h: esta oración es rezada con mucho fervor por todos, es un acto de desagravio y amor a nuestro Señor el cual debe estar muy contento y con ganas de seguir derramando su mirada misericordiosa sobre cada hermano pobre en el cuerpo o en el espíritu. Esta oración la dirige una voluntaria de EMAÚS. (apostolado parroquial impulsado por laicos de la comunidad, de acuerdo con el movimiento de la nueva evangelización que implica a los laicos de la Iglesia).

- ✓ Rosario a la virgen maría: sábados de 11:50 a 12:20h: a este acto de expresión de amor a la Virgen María, nuestra Madre, acuden personas del comedor llenos de amor y devoción, lo dirigen voluntarias y una vez a la semana lo dirige una persona usuaria del comedor quien en su país de origen era cofrade de una hermandad.
- ✓ Confesiones: el encuentro con la misericordia de nuestro Señor se ofrece una vez al mes gracias a 3 sacerdotes voluntarios de tres parroquias diferentes de Madrid. Su presencia en nuestro comedor aporta fe, esperanza y anima y conforta nuestra entrega.
- ✓ Exposición al Santísimo: una vez al mes, (primeros viernes de mes) se expone el Santísimo en la capilla a la que puede acudir todo aquel que necesite acompañar a Jesús presente y real en la Eucaristía.
- ✓ Retiros EMAÚS: para este retiro se propone a personas que manifiestan su interés por conocer más de cerca a Jesús, y se hace en base a los números de plazas disponibles que nos proponen desde las parroquias de donde se van a llevar a cabo. Agradecer enormemente su colaboración a nuestros hermanos de EMAUS por su generosidad ya que subvenciona estas plazas. Este año han hecho este encuentro como 12 personas del comedor.

5.7 PELUQUERÍA

Acudir a una peluquería, aparte de ofrecernos una mejora en nuestra imagen, tiene más beneficios a nivel anímico y personal.

Teniendo en cuenta estos beneficios, surge este servicio y se lleva a cabo todos los jueves en horario de 10:00 a 14:00h acuden todas las personas del comedor, que lo necesiten, solo tienen que acudir y esperar turno.

Este año 2024 hemos contado con la presencia de un peluquero derivado de la academia de peluquería PARYS. Gracias a esta presencia y a la ayuda de otra voluntaria, este servicio ha continuado siendo especial y creativo. La satisfacción de las personas que han acudido cada semana ha sido inmensa.

Se ha realizado un inventario de todo el material y se ha adquirido maquinaria y productos adecuados para la limpieza y desinfección del material utilizado, de forma que en todo momento se pueda garantizar higiene y cuidado de estos.

En este año se han beneficiado un total 15 a 20 personas semanales.

5.7.1 Manicura:

En la peluquería, se ha habilitado un espacio para el cuidado de uñas. A este servicio acude un grupo reducido de mujeres que no disponen de recursos suficientes para realizar este cuidado en un salón de estética. La atención la realizan voluntarias jóvenes expertas y dispuestas a poner en juego sus habilidades.

5.8 VOLUNTARIADO

Como cada año, en la actividad diaria de nuestro comedor, el voluntariado sigue siendo uno de los pilares fundamentales. La implicación y entrega de cada voluntario en las distintas tareas, y su modo altruista y desinteresado hace posible la continuidad de este servicio. En la actualidad contamos con 35 voluntarios, los cuales se sienten parte de nuestra labor, nos regalan su tiempo, energía y conocimientos. Están distribuidos en distintos días de la semana y acuden al comedor en tres turnos.

- 9:00 a 14:30
- 9:00 a 12:00
- 12:00 a 14:30

Este año, para un mejor control de asistencia de los voluntarios, se ha nombrado un responsable. Este voluntario lleva el registro de todos y cada uno de los voluntarios y es el que se responsabiliza de actualizar el calendario semanal, además, para mejorar la comunicación entre voluntarios y dirección, se ha creado el nuevo grupo de difusión en el que se incluye a todo voluntario que lo autorice.

Este año queremos felicitar el cumpleaños de cada uno, para ello se ha creado una notificación especial esto nos permitirá felicitar y Rezar por el cumpleañero.

5.8.1 Voluntarios de empresas y fundaciones

Durante todo el año de forma rotatoria se ha incrementado el voluntariado especialmente los sábados, acogiendo a grupos, familias, parroquias, y empresas entre las cuales cabe destacar:

- Atresmedia: los voluntarios de esta empresa acuden un sábado al mes y colaboran en horario de 9 a 14:30 colaboran en cualquier actividad que se les asigne
- Clínica Baviera: acuden un sábado al mes en horarios de comedor y son los que reparten y distribuyen los alimentos
- AMEF: asociación empresa familiar vienen
- Fundación Pablo González

- UNITE WAY: Este año se ha incorporado la fundación promoviendo dentro de su organización el voluntariado corporativo y que está resultando de gran ayuda y novedad para nuestro comedor.
- Parroquia de la granada
- Parroquia de Nuestra Señora de la Estrella de Navalagamella.
- Parroquia de la Peña

5.8.2 Colegios

Con nuestro comedor siguen colaborando los Colegios:

- Sagrada Familia de Urgel
- Europa y Zola.
- Colegio Arenales: en este año se ha sumado al voluntariado este colegio, acuden fielmente todos los martes a servir en el comedor 8 alumnos y 2 o 3 profesores con el director. También animan alguna oración en la capilla y han sido los responsables de preparar la obra de teatro "Sin Jesús no hay navidad", representada en tres ocasiones en el mismo día.

Su presencia y colaboración es una experiencia muy enriquecedora tanto para esta obra social como para los grupos de alumnos, quienes aparte de ayudar en las distintas tareas, crean un breve espacio en la capilla en donde se les hace partícipes de alguna de las muchas realidades que vivimos en el día a día, fomentando su participación y colaboración y dejando claro que, en esta Obra, no solo buscamos *dar cosas o comida, sino darnos nosotros mismos.*

5.8.2 Universidades

De la universidad de Comillas hemos tenido este año un grupo de 8 alumnos que han acudido en distintos horarios 2 o 3 horas por semana. A estos alumnos, al finalizar el curso se les hace un certificado con las horas de asistencia.

5.8.3 Serlimar

Es una empresa de limpieza que a través de Clínica Baviera conocieron el Comedor y ellos cada sábado nos envían a una trabajadora de su empresa durante 3 horas para hacer la limpieza del comedor y de otras estancias de la casa. Contar con esta ayuda ha sido y lo seguirá siendo un gesto digno de gratitud.

Como podemos mostrar, el perfil de los voluntarios es variado. Por un lado, contamos con personas con una trayectoria de vida brillante y que, gracias a su experiencia profesional, aportan calidad humana y profesional a nuestro servicio a la vez que favorecen la innovación. Y, por otro lado, tenemos jóvenes de colegios y universitarios que, con su juventud y entusiasmo por la vida, aparte de colaborar en las tareas cotidianas, aportan mucha alegría.

La implicación y entrega de los voluntarios en esta obra social, hace posible la consecución de objetivos y mejora en los servicios.

6. ENTIDADES COLABORADORAS

Una obra social como la que llevamos a cabo no podría hacer frente a todos los gastos, si no contara con la ayuda de entidades como:

6.1 BANCO DE ALIMENTOS

El Banco de alimentos, es una de las entidades principales y que nos proporciona alimentos aptos para el consumo humano, gracias a su aportación podemos seguir distribuyendo la ayuda semanal a las familias y diariamente a las personas usuarias del comedor.

Este año, con la nueva tarjeta monedero que implantó el gobierno en ayuda a familias desfavorecidas, y al gestionarse desde Cruz Roja, el Banco de Alimentos dejó de gestionar la ayuda europea FEAD. Por lo que hemos tenido una reducción en las cantidades de alimentos.

Estamos inmensamente agradecidos por el esfuerzo de esta entidad por mantener la ayuda hacia nuestro comedor y más entidades que gestionan este tipo de ayudas, pese a todo.

6.2 MERCADONA (Puente de Vallecas):

Es uno de los primeros Supermercados que está colaborando con el Comedor casi desde sus inicios, años anteriores, los propios repartidores eran quienes traían la donación. Desde el 2023 ya no fue posible continuar así y es el mismo comedor el que se encarga de ir a recoger los alimentos en los establecimientos. Al dejar de recibir los alimentos de FEAD se solicitó ayuda en otros Mercadona y se nos concedieron 4 más, alguno es solo de forma temporal, pero está siendo de gran ayuda.

6.3 HIPERCOR (Méndez Álvaro):

Es una de las entidades que ha estado colaborando desde sus inicios con el Comedor, con gran cantidad de donaciones. Sus donaciones han sido de gran ayuda a lo largo de todos estos años, tanto para la elaboración de los alimentos del comedor como para el reparto de familias, pudiendo contar siempre con su colaboración en todo aquello que hemos ido necesitando.

Desde el 15 de marzo del 2024 hemos dejamos de recibir alimentos de este establecimiento debido a su cierre, pasando a recibirlo desde el Bercial, allí recogemos alimentos 2 veces por semana por lo que seguiremos beneficiándonos de sus productos y de tanto como nos aporta.

6.4 ONG NASSICA:

Esta entidad colabora semanalmente con el Pan, los martes es pan de molde y el viernes congelado y cuando tiene con gulas, palitos de cangrejo, Yogures. Gracias a esta ayuda, garantizamos la entrega de pan tanto a las familias y a las personas del comedor

6.5 JAMONES NICO:

Esta empresa, continúa colaborando desde Ciudad Real, con el envío de embutido una vez al mes, el cual es distribuido entre el comedor y las familias.

6.6 LA TUNA:

Desde esta empresa nos proporcionan productos de limpieza, esto hace posible enriquecer la cesta que cada semana se llevan las familias.

6.7 MIGUEL Y SUS COLABORADORES:

Desde esta entidad, recibimos un pedido de pollo una vez al mes resultando de gran ayuda para la comida diaria.

6.8 AVANZA ONG:

Entidad cuya misión es unir personas que necesitan ayuda con personas que quieren ayudar. Y desde este comedor podemos decir que logran su objetivo porque nos ayudan para que nosotros podamos hacer llegar la ayudar a todas las personas del comedor y a cada familia. Esta entidad, siempre que le presentamos una necesidad, nos responde de forma inmediata y generosa.

6.9 ORANGE:

Un año más Orange, ha realizado la campaña de Navidad, haciendo entrega de 140 cestas de Navidad para las familias. Además, también prepararon con esmero, elegancia y

cuidado la comida de Navidad para más de 300 personas beneficiarias del Comedor a quienes también obsequiaron una mochila con ropa de abrigo.

6.10 ASOCIACIÓN ESTAMOS CONTIGO:

Esta asociación, como cada año, continúa colaborando con 140 cestas navideñas para las familias a las que ayudamos, logrando que la felicidad y el espíritu de la navidad se haga presente en cada hogar.

6.11 CLÍNICA BAVIERA

Esta entidad trabaja con nosotros desde hace tiempo y aparte de colaborar con voluntarios todos los meses, proporcionan ayudas puntuales a personas necesitadas. También hacen posible que las navidades de nuestros niños sean más alegres consiguiendo los regalos de los niños y organizando una jornada de entrega con reyes magos, pajes y belén incluidos. Este año se han repartido juguetes para unos 400 niños de las 135 familias que atendemos. El grado de satisfacción de los niños es imposible describirlo en unos cuantos renglones de letras, son experiencias que marcan de por vida. Esto cobra más importancia al tratarse de familias con bajos recursos, para quienes, cualquier detalle o regalo que se le haga es de gran valor.

6.13 CAIXA BANK:

Incluye a nuestra Obra Social en tres de sus programas de ayuda:

1. Comedores con Alma con una aportación económica.
2. Zapatillas nuevas de vuelta al cole para los niños de 8 a 12 años de las familias. (este año colaboraron con 40 pares de zapatillas para personas adultas del comedor)
3. Voluntariado, contar con esta colaboración nos permite resaltar y agradecer la fuerte repercusión que ha tenido y sigue teniendo en nuestro Comedor la presencia y aportación Profesional y humana de los voluntarios de CaixaBank. Tras la puesta en marcha de un sistema de control diario de las personas que atendemos nos ha permitido lograr uno de nuestros objetivos: conocer más de cerca y de forma individualizada a cada persona que acude a nuestro comedor, de las numerosas familias que atendemos y de todas las ayudas que recibimos. Este año, gracias al compromiso y dedicación de nuestro informático voluntario, se ha mejorado el sistema de control del servicio de comedor permitiéndonos agilizar el control y atención.

7. OBRAS Y MEJORAS EN LA CASA

7.1 Pintura y ambientación del despacho: este espacio al ser el lugar desde donde se realiza la primera acogida tanto a familias como usuarios del comedor, hemos querido mejorarlo y equiparlo con todo el material necesario.

7.2 División en el ropero: esta obra se ha realizado con el objetivo de tener un espacio donde poder guardar y tener más a mano ropa en mejor estado y apropiada a la época del año.

7.3 Pintura de la casa: en esta obra colaboraron un gran número de voluntarios haciendo posible que el trabajo se agilizara.

7.4 Extracción en las instalaciones de la cocina: la seguridad y el mantenimiento de la casa son fundamentales, este año se ha desmontado de campana extractora grande de acero inoxidable, se han instalado luces donwlight, y se ha hecho la conexión de cocina vitroceramica-horno.

7.5 Lechado de la terraza: esta obra se ha llevado a cabo en el periodo de 2023 y 2024 Su realización fue debido a las importantes filtraciones que había en el sótano. Agradecemos enormemente la colaboración de la fábrica de cerámica PORCELANOSA por su colaboración con toda la baldosa antideslizante y anti-hielo. Su generosidad y sensibilidad con este tipo de obras es digno de reconocimiento.

8. ACTIVIDADES

Actividades especiales realizadas durante este año 2024	
Enero	▪ Visita de los reyes magos y reparto de regalos a niños de las familias y del comedor (organizada por Clínica Baviera) ▪ Reparto de juguetes a niños (donado por Ningún niño sin sonrisa)
Febrero	
Marzo	▪ Reunión con voluntarios del comedor (organizado por dirección)
Abril	▪ Recogida de alimentos en 2 furgonetas y 10 voluntarios desde Salón Gourmets (organizado por el Banco de Alimentos) ▪ Reunión informativa con familias realizada en dos días (organizado por dirección y responsables del servicio)
Mayo	▪ Peregrinación de la virgen María por las casas de nuestras familias ▪ Novena en honor a santa María Josefa ▪ Eucaristía en honor a santa María Josefa en la parroquia de Santo Ángel y de la Aurora. ▪ Concurso de pasa palabra para niños de las familias desarrollado en dos días. (organizado por una voluntaria y profesora del colegio...)

	▪ Comida especial para las personas del comedor desarrollado en 3 turnos. ▪ Comida con voluntarios y representación teatral (organizada por hermanas Siervas y Voluntarios) ▪ Bingo y juegos de mesa con sus respectivos premios a los ganadores. (organizado por responsable de dichas actividades actividad)
Junio	▪ Entrega de caja regalo para las mujeres gestantes de nuestras familias. (organizado por…) ▪ Reunión informativa a las familias del servicio realizada en dos días (organizado por dirección y responsables de familias)
Julio	▪ Pintura de la casa. Paella familiar. ▪ Peregrinación de la Virgen María a la casa de 6 las familias.
Agosto	▪ Fiesta de verano para las personas del comedor (organizado por los jóvenes voluntarios de verano)
Septiembre	▪ Entrega de zapatillas para las personas del comedor (Donación de Decathlon)
Octubre	▪ Recogida y distribución de muebles y electrodomésticos en las furgonetas del comedor Desde casas particulares que por motivos de cierre o cambio de domicilio prefirieron donar sus bienes; hasta el domicilio de las familias. ▪ Pintura de la casa y paella familiar en el comedor, con el grupo de pintores. (organizado por voluntarios pintores) ▪ Peregrinación con 40 personas del comedor y hermanas, hacia la virgen del abrazo. ▪ Sacramento de la confesión para las personas que deseen recibir la misericordia del Señor en nuestra capilla (Sacerdotes Voluntarios) ▪ Eucaristía en nuestra capilla
Noviembre	▪ Eucaristía en el comedor, ofreciéndola por los fieles difuntos de amigos conocidos, voluntarios y bienhechores.
Diciembre	▪ Visita de la tuna: cantos de villancicos ▪ Comida de navidad para las 300 personas del comedor (organizada por Orange) ▪ Obra de teatro: niño Jesús (organizado y representado por los alumnos y profesor de Arte del colegio Arenales) ▪ Entrega de cesta navideña a las familias (organizada por Orange) ▪ Entrega de cesta navideña a las familias (organizada por proyecto contigo) ▪ Entrega de regalos del niño Jesús (organizado por colegio…) ▪ Cena de voluntarios y presentación de la página Web y de los chalecos propios del comedor. (organizado por las hermanas de Siervas de Jesús)

9. CONCLUSIÓN:

Este año 2024, ha sido para nuestra obra Social, un año muy bendecido. En cada necesidad hemos palpado muy de cerca la mano protectora de nuestro Señor que cuida y está pendiente de cada uno de sus hijos. Esto se ha manifestado en:

- Nuestros benefactores: Gracias a su aportación económica de forma periódica o puntual han hecho y siguen haciendo posible la sostenibilidad y continuidad de esta obra.
- Las empresas colaboradoras que nos dan material y alimentos.
- Nuestros voluntarios: Cada vez son más los que se suman a esta gran aventura. Contar con voluntarios tan comprometidos garantiza un trabajo coordinado y ordenado. Sabemos que el trabajo diario de este comedor implica mucho esfuerzo físico y por ello agradecer enormemente a los que se dejan la piel en el almacén (carga y descarga de alimentos), en la cocina incluso haciendo tareas que ni en su propia casa harían, en el servicio y distribución de las comidas y alimentos, esforzándose por mantener la sonrisa, aunque por dentro también tengan sus sufrimientos, en la oficina de atención y acogida aportando profesionalidad y esmero por mantener todo en regla. La riqueza intelectual, humana y física que a diario ofrecen es impagable.

En temas informáticos, cada año vamos mejorando. Gracias a estos profesionales por su tiempo y dedicación incondicional, su ayuda es valiosa ya que gracias ellos podemos dar datos reales de las personas que se benefician a diario de nuestro comedor y de los distintos servicios. El fácil acceso a la información nos ayuda a conocer más y mejor a cada persona. No queremos que las personas sean un número, nos importa su situación y queremos ayudarles a mejorarla.

El ambiente de familia y pertenencia que se ha creado es admirable y queremos mantenerlo creando espacios de encuentro y compartir. Queremos dar oportunidad y sacar a flote las cualidades y potencialidades de cada voluntario, estamos abiertas a cambios y acogemos cualquier iniciativa que repercuta en bien de los demás.

Queremos dejar claro que nuestra obra Social se sostiene gracias a estas aportaciones económicas y humanas, ya que, hasta la actualidad, no recibimos ninguna ayuda pública del estado. Por tanto, motivarles a seguir colaborando con esta hermosa obra Social. ¡OS NECESITAMOS!